



JEUGDRECLASSERING

**INFORMATIE
VOOR OUDERS**

Iedere jeugdige heeft het recht om
uit te groeien tot een gezonde en
evenwichtige volwassene.
En dat is onze zorg.





JEUGDRECLASSERING

UW KIND IS AANGEMELD BIJ DE JEUGDRECLASSERING. WAT BETEKENT DAT VOOR U?

In opdracht van de Raad voor de Kinderbescherming, de Officier van Justitie of de Rechter is uw kind aangemeld bij de Jeugdreclassering van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland. In deze folder kunt u lezen wat wij doen en wat begeleiding van de Jeugdreclassering voor uw kind kan betekenen.

BUREAU JEUGDZORG NOORD-HOLLAND

Jeugdreclassering is een onderdeel van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland. Voor kinderen die in hun ontwikkeling worden bedreigd, garandeert Bureau Jeugdzorg Noord-Holland de noodzakelijke bescherming en organiseert het de juiste zorg. Voor de uitvoering van deze taken beschikt Bureau Jeugdzorg over deskundige medewerkers.

Jeugdreclassering begeleidt jongeren die een strafbaar feit hebben gepleegd of daarvan worden verdacht. Het doel van de begeleiding is te zorgen dat het strafbare gedrag ophoudt, zodat jongeren op een gezonde manier kunnen deelnemen aan de maatschappij.

WAT KUNT U VERWACHTEN?

De Jeugdreclassering begeleidt jongeren tussen de twaalf en achttien jaar die met de politie in aanraking zijn gekomen of een strafbaar feit hebben gepleegd. Daarnaast worden jongeren begeleidt voor een strafzitting, na een veroordeling door de kinderrechtter of na een verblijf in een justitiële jeugdinrichting of behandelinrichting. Ook jongeren die een procesverbaal hebben gekregen vanwege ongeoorloofd schoolverzuim, worden door de Jeugdreclassering begeleid.

Na aanmelding bij de Jeugdreclassering krijgt uw kind een vaste begeleider. Deze begeleider, ook wel 'jeugdreclasserder' genoemd, bespreekt met uw kind waarom hij of zij met de politie in aanraking is gekomen of waarom hij of zij een strafbaar feit heeft gepleegd. De begeleider zal ook vragen hoe het thuis gaat, op school of op het werk. En wat uw kind doet in zijn of haar vrije tijd en met welke vrienden uw kind omgaat. De begeleider zal dit ook met u bespreken en met andere mensen die voor uw kind belangrijk zijn zoals: familie, vrienden en verzorgers.

Als de begeleider genoeg weet, bekijkt hij of zij samen met uw kind wat goed gaat maar vooral wat er moet veranderen. Met de bedoeling dat hij of zij niet opnieuw met de politie in aanraking komt of een strafbaar feit pleegt.

De begeleider schrijft in overleg met uw kind en u alle afspraken op in een plan van aanpak. In het plan van aanpak staat wat uw kind met hulp van de begeleider gaat doen om de situatie te verbeteren. En hoe alle afspraken die gemaakt zijn, worden uitgevoerd.

Ook de afspraken die met u zijn gemaakt worden in het plan opgenomen. Het plan moet binnen zes weken na aanmelding klaar zijn.

De begeleider kan extra hulp inschakelen om bijvoorbeeld u te ondersteunen of uw kind te helpen bij het vinden van een school of een baan. De begeleider kan ook meegaan naar instanties, zoals het Centrum voor Werk en Inkomen of naar een uitzendbureau.

WAT WORDT ER VAN UW KIND VERWACHT?

Begeleiding van de Jeugdreclassering is verplicht. Uw kind moet alle afspraken die met de begeleider gemaakt zijn, nakomen. Als uw kind een afspraak niet kan nakomen, moet daar een belangrijke reden voor zijn. Uw kind moet deze reden zo snel mogelijk aan de begeleider laten weten.

De Jeugdreclassering is verplicht aan de Raad voor de Kinderbescherming en de Rechter of de Officier van Justitie te melden hoe het met uw kind gaat en of hij of zij zich aan de afspraken houdt. Afspraken niet nakomen zal invloed hebben op de (voorwaardelijke) straf.

De Jeugdreclassering zal bij aanmelding van uw kind meer informatie geven over de begeleiding die uw kind gaat krijgen.

WANNEER KUNT U ONS BEREIKEN?

De Jeugdreclassering is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 9.00 uur tot 17.00 uur. Voor spoedgevallen 's avonds of in het weekend kunt u bellen met de Crisisdienst. Het nummer van de Crisisdienst staat achter in deze folder.

WAT GEBEURT ER MET DE INFORMATIE DIE WIJ VERZAMELEN?

Om u goed te kunnen begeleiden is het belangrijk dat wij gegevens krijgen en bewaren over u en uw kind. Het gaat dan bijvoorbeeld om gegevens van school, informatie over eerdere hulp, verslagen van gesprekken bij Bureau Jeugdzorg, onderzoekgegevens, et cetera. De mensen van de Jeugdreclassering mogen de informatie alleen inzien als dat nodig is. Bovendien hebben zij een geheimhoudingsplicht.

Als wij bij andere organisaties informatie over uw kind opvragen, laten wij hem of haar dat weten. Zonder toestemming van uw kind mogen wij in de meeste gevallen geen informatie aan anderen doorgeven. Een uitzondering geldt voor de Raad voor de Kinderbescherming, het Openbaar Ministerie en de Rechtbank. Deze instanties moeten wij informeren over hoe de begeleiding verloopt.

Uw kind mag de eigen gegevens inzien maar gegevens over anderen niet. Voor het inzien van de eigen gegevens moet hij of zij deze opvragen bij de begeleider. Onder bepaalde voorwaarden kunt u ook gegevens inzien.

Wilt u meer weten over deze regels, hoe wij informatie bewaren of hoe u inzage kunt krijgen in gegevens, bekijk dan de folder 'Hoe wij met persoonsgegevens omgaan'. U kunt deze folder aan de begeleider vragen of bekijken op onze website www.bjznh.nl



ALS U EEN KLACHT HEEFT

De medewerkers van de Jeugdreclassering willen u graag op een goede manier begeleiden. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de manier waarop wij dat doen. Als dat zo is, kunt u een gesprek aanvragen met de begeleider van uw kind. In dat gesprek zal de begeleider proberen samen met u een oplossing te vinden. Als u een dergelijk gesprek niet wilt of niet tevreden bent met het resultaat ervan, kunt u een klacht indienen. Hoe u dit precies moet doen, kunt u lezen in onze folder 'Hoe wij met klachten omgaan'. De begeleider kan u vertellen hoe het indienen van een klacht werkt. Daarnaast kunt u de klachtregeling opvragen bij de begeleider of vinden op onze website (www.bjznh.nl).

U kunt ook contact opnemen met het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) in Amsterdam. Dit is een onafhankelijke organisatie, speciaal opgericht om mensen te begeleiden bij hun contact met instellingen in de jeugdzorg. Bij het AKJ wordt u geholpen door een vertrouwenspersoon.

Bureau Jeugdzorg gaat er vanuit dat u, ook wanneer u niet tevreden bent, op een nette manier met onze medewerkers omgaat. Agressief gedrag wordt niet geaccepteerd. Als onze medewerkers toch agressief worden benaderd, kunnen wij besluiten maatregelen te treffen en aangifte te doen bij de politie.

WIJ HEBBEN EEN CLIËNTVERTROUWENSPERSOON

Wij hebben een 'cliëntvertrouwenspersoon'. Dit is een persoon die u kunt bellen als u iets wilt bespreken over hoe u door ons bent behandeld. De vertrouwenspersoon kunt u bellen via het AKJ. In overleg met de vertrouwenspersoon kunt u afspreken wat u het beste kunt doen. Het telefoonnummer van het AKJ vindt u achter in deze folder.

WIJ HEBBEN EEN CLIËNTENRAAD

Wij vinden het belangrijk voortdurend de kwaliteit van ons werk te verbeteren. Hierbij willen we zoveel als mogelijk rekening houden met uw wensen en behoeften. Hiervoor hebben we een Cliëntenraad opgericht. De Cliëntenraad zorgt ervoor dat wij de wensen en behoeften van de mensen die wij helpen te horen krijgen. De Cliëntenraad staat voor de algemene belangen van de mensen die wij helpen. Als u interesse heeft om deel te nemen aan de Cliëntenraad of iets met ze wilt bespreken, kunt u contact met ze opnemen. Het adres van de Cliëntenraad staat achterop deze folder.



ADRESSEN

Secretariaat Klachtencommissie

Postbus 5247
2000 CE Haarlem
T 088 – 777 81 00
F 088 – 777 81 01

Secretariaat Cliëntenraad

Postbus 5247
2000 CE Haarlem
T 088 – 777 81 00
F 088 – 777 81 01

Secretariaat Bezwaarcommissie

Postbus 5247
2000 CE Haarlem
T 088 – 777 81 00
F 088 – 777 81 01

Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ)

Nijenburg 150
1081 GG Amsterdam
T 020 – 521 99 50
F 020 – 627 03 17
info@akj.nl
www.akj.nl

Crisisdienst Bureau Jeugdzorg

Noord-Holland

Telefoon 088 – 777 88 88

LOCATIES JEUGDRECLASSERING

Alkmaar

Frans Halsstraat 49
1816 CM Alkmaar
T 072 – 514 72 00
F 072 – 514 72 01

Haarlem

Ripperdastraat 13A
2011 KG Haarlem
T 023 – 553 99 30
F 023 – 553 99 45

Hilversum

Regiokantoor Het Gooi
Oude Torenstraat 1
1211 BV Hilversum
T 088 – 777 82 00
F 088 – 777 82 01