



JEUGDRECLASSERING

**INFORMATIE
VOOR
JONGEREN**

Wat is het en hoe wordt
het geregeld?





JEUGDRECLASSERING

JE BENT AANGEMELD BIJ DE JEUGDRECLASSERING. WAT BETEKENT DAT?

In opdracht van de Raad voor de Kinderbescherming, de Officier van Justitie of de Rechter ben je aangemeld bij de Jeugdreclassering van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland. In deze folder kun je lezen wat wij doen en wat begeleiding van de Jeugdreclassering voor jou kan betekenen.

BUREAU JEUGDZORG NOORD-HOLLAND

Jeugdreclassering is een onderdeel van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland. Voor kinderen die in hun ontwikkeling worden bedreigd, garandeert Bureau Jeugdzorg Noord-Holland de noodzakelijke bescherming en organiseert het de juiste zorg. Voor de uitvoering van deze taken beschikt Bureau Jeugdzorg over deskundige medewerkers.

Jeugdreclassering begeleidt jongeren die een strafbaar feit hebben gepleegd of daarvan worden verdacht. Het doel van de begeleiding is te zorgen dat het strafbare gedrag ophoudt, zodat jongeren op een gezonde manier kunnen deelnemen aan de maatschappij.

WAT KUN JE VERWACHTEN?

Na je aanmelding bij de Jeugdreclassering krijg je een vaste begeleider. Deze begeleider, ook wel 'jeugdreclasserder' genoemd, bespreekt met jou waarom je met de politie in aanraking bent gekomen of waarom je een strafbaar feit hebt gepleegd. Hij of zij zal ook vragen hoe het thuis gaat, op school of op je werk. En wat je doet in je vrije tijd en met welke vrienden je omgaat.

Je begeleider zal dit ook bespreken met je ouders en met andere mensen die voor jou belangrijk zijn, zoals je familie, je vrienden en je verzorgers.

Als je begeleider genoeg weet, bekijkt hij of zij samen met jou wat goed gaat maar vooral ook wat er moet veranderen. Met de bedoeling dat je niet opnieuw met de politie in aanraking komt of een strafbaar feit pleegt.

Je begeleider schrijft in overleg met jou en je ouders of verzorgers alle afspraken op in een plan. Dit wordt het plan van aanpak genoemd. In het plan van aanpak staat wat jij, met hulp van je begeleider gaat doen om je situatie te verbeteren. En alle afspraken die jullie hebben gemaakt over hoe je dat gaat doen.

Je begeleider kan extra hulp inschakelen om bijvoorbeeld je situatie thuis te verbeteren of als je begeleiding nodig hebt bij het zelfstandig wonen. Hij of zij kan ook met je meegaan als je iets moet regelen met instanties zoals: het CWI (Centrum voor Werk en Inkomen), een uitzendbureau of school.

WAT WORDT ER VAN JOU VERWACHT?

Begeleiding van de Jeugdreclassering is verplicht. Je moet alle afspraken die jij met je begeleider maakt, nakomen. Als jij of je begeleider een afspraak niet kan nakomen, moet er een belangrijke reden zijn. En die laat je elkaar zo snel mogelijk weten.

De Jeugdreclassering is verplicht aan de Raad voor de Kinderbescherming en de Rechter of de Officier van Justitie te melden hoe het met jou gaat en of jij je aan de afspraken houdt. Afspraken niet nakomen zal invloed hebben op je (voorwaardelijke) straf.

Verder is het belangrijk dat jij je begeleider op de hoogte houdt van belangrijke gebeurtenissen of veranderingen in je leven. Het kan zijn dat de afspraken die jullie hebben gemaakt, door deze gebeurtenissen of veranderingen aangepast moeten worden. Maar altijd met de bedoeling om jouw situatie te verbeteren.

De Jeugdreclassering zal bij je aanmelding meer vertellen over de begeleiding die jij gaat krijgen.

WANNEER KUN JE ONS BEREIKEN?

De Jeugdreclassering is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 9.00 uur tot 17.00 uur.

Als er 's avonds of in het weekend iets heel belangrijks is, kun je bellen met de Crisisdienst. Het nummer van de Crisisdienst staat achter in deze folder.

WAT GEBEURT ER MET DE INFORMATIE DIE WIJ OVER JE VERZAMELEN?

Om je goed te kunnen begeleiden, is het belangrijk dat wij over jou informatie krijgen en bewaren. Het gaat om gegevens zoals: je naam, adres en woonplaats, maar bijvoorbeeld ook om gegevens van school, informatie over eerdere hulp, enzovoorts. Als wij bij andere organisaties informatie over jou opvragen, laten wij je dit weten. Zonder jouw toestemming mogen we in de meeste gevallen geen informatie aan anderen doorgeven.

De mensen van de Jeugdreclassering mogen jouw informatie alleen inzien als dat nodig is. Bovendien hebben zij een geheimhoudingsplicht. Je eigen gegevens mag je zien maar gegevens over anderen niet.

Al deze regels staan in het privacyreglement. Zo staat er bijvoorbeeld in wat wij mogen vastleggen en hoe wij met persoonlijke en vertrouwelijke gegevens moeten omgaan. Meer informatie over deze regels vind je terug in de folder; 'Hoe wij met persoonsgegevens omgaan'. Deze folder krijg je bij het begin van je begeleiding maar hij staat ook op onze website www.bjznh.nl.



ALS JE EEN KLACHT HEBT

De mensen van de Jeugdreclassering willen je graag op een goede manier begeleiden. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent over de manier waarop dat gedaan wordt. Als dat zo is, kun je dat aan je begeleider vertellen. Als je dat niet wilt of een gesprek lost voor jou niets op, dan kun je een klacht indienen. Je begeleider zal je precies vertellen hoe je een klacht kunt indienen. Wil je meer weten over deze regels, bekijk dan de folder 'Hoe wij met klachten omgaan'. Je kunt deze folder opvragen bij je begeleider of downloaden van onze website www.bjznh.nl.

Als je niet tevreden bent, kun je dat ook bespreken met een medewerker van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) in Amsterdam. De adressen en telefoonnummers van het AKJ vind je achter in deze folder.

Wij gaan ervan uit dat je, ook wanneer je niet tevreden bent, op een nette manier met mensen omgaat. Agressief gedrag wordt niet geaccepteerd. Als onze medewerkers toch agressief worden benaderd, kunnen wij besluiten maatregelen te treffen en aangifte te doen bij de politie.

WIJ HEBBEN EEN CLIËNTVERTROUWENSPERSOON

Wij hebben een 'cliëntvertrouwenspersoon'. Dit is een persoon die je kunt bellen als je iets wilt bespreken over hoe je door ons bent behandeld. De vertrouwenspersoon kun je bellen via het AKJ. In overleg met de vertrouwenspersoon kun je afspreken wat je het beste kunt doen. Het telefoonnummer van het AKJ vind je achter in deze folder.

WIJ HEBBEN EEN CLIËNTENRAAD

Bureau Jeugdzorg heeft een Cliëntenraad, waar cliënten en ex-cliënten in zitten. Zij adviseren hoe Bureau Jeugdzorg cliënten het beste kan helpen. Ook jongeren kunnen lid worden van de Cliëntenraad. Als je dat wat lijkt of je wilt gewoon eens met ze praten, kun je ze bellen. Achter in deze folder kun je het telefoonnummer vinden.



ADRESSEN

Secretariaat Klachtencommissie

Postbus 5247
2000 CE Haarlem
T 088 – 777 81 00
F 088 – 777 81 01

Secretariaat Cliëntenraad

Postbus 5247
2000 CE Haarlem
T 088 – 777 81 00
F 088 – 777 81 01

Secretariaat Bezwaarcommissie

Postbus 5247
2000 CE Haarlem
T 088 – 777 81 00
F 088 – 777 81 01

Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ)

Nijenburg 150
1081 GG Amsterdam
T 020 – 521 99 50
F 020 – 627 03 17
info@akj.nl
www.akj.nl

Crisisdienst Bureau Jeugdzorg

Noord-Holland

Telefoon 088 – 777 88 88

LOCATIES JEUGDRECLASSERING

Alkmaar

Frans Halsstraat 49
1816 CM Alkmaar
T 072 – 514 72 00
F 072 – 514 72 01

Haarlem

Ripperdastraat 13A
2011 KG Haarlem
T 023 – 553 99 30
F 023 – 553 99 45

Hilversum

Regiokantoor Het Gooi
Oude Torenstraat 1
1211 BV Hilversum
T 088 – 777 82 00
F 088 – 777 82 01