



HOE WIJ MET BEZWAAR OMGAAN

**INFORMATIE OVER DE
BEZWAARPROCEDURE IN HET
KADER VAN DE WET OP DE
JEUGDZORG**



HOE WIJ MET BEZWAAR OMGAAN

Als u het niet eens bent met een besluit van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland, dan kunt u in deze folder lezen hoe u bezwaar kunt maken of in beroep kunt gaan tegen een besluit. Daarnaast beschrijven wij in deze folder wat u mag verwachten van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland als u bezwaar maakt of in beroep gaat tegen een besluit.

BEZWAAR MAKEN

Wanneer kunt u bezwaar maken?

U kunt bezwaar maken als u het niet eens bent met de inhoud van een besluit van Bureau Jeugdzorg.

Bezwaar maken is in ieder geval mogelijk tegen de volgende besluiten:

- U kunt bezwaar maken tegen een indicatiebesluit dat is genomen in het kader van vrijwillige hulpverlening of voogdij, behalve als het gaat om een uithuisplaatsing van een voogdijpupil in een justitiële jeugdinrichting.
- Bezwaar maken is mogelijk als een indicatiebesluit tussentijds wordt opgeheven omdat Bureau Jeugdzorg heeft bepaald dat u geen recht meer heeft op zorg.
- U kunt ook bezwaar maken als Bureau Jeugdzorg geen beslissing heeft genomen terwijl u er wel uitdrukkelijk om heeft gevraagd.
- En u kunt bezwaar maken als Bureau Jeugdzorg niet op tijd een beslissing heeft genomen. Bureau Jeugdzorg moet binnen acht weken na ontvangst van een door u ondertekende aanvraag om een indicatiebesluit een beslissing nemen.

Een genomen indicatiebesluit geldt ook nadat u bezwaar heeft gemaakt. Hierbij mag uw bezwaar geen reden zijn voor vertraging van de uitvoering van het besluit.

De uiteindelijke beslissing over uw bezwaar kan uiteindelijk wel gevolgen hebben voor de geldigheid van het indicatiebesluit. Maar als u de uitvoering van het indicatiebesluit juist wilt tegenhouden tijdens de periode dat uw bezwaar in behandeling is, kunt u bij de voorzieningenrechter van de rechtbank te Haarlem een verzoek indienen voor een voorlopige voorziening. Een dergelijk verzoek kost wel geld.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de sector bestuursrecht van de rechtbank te Haarlem (Telefoon (023) 512 61 26).

U kunt geen bezwaar indienen als u het eens bent met het indicatiebesluit maar ontevreden bent over de manier waarop een medewerker van Bureau Jeugdzorg u behandelt. Dat geldt ook als u het niet eens bent met hoe bepaalde zaken in het indicatierapport staan. In plaats van bezwaar maken kunt u dan een klacht indienen. Informatie over het indienen van een klacht vindt u in de informatiefolder over de klachtenregeling.

Wie kunnen bezwaar maken?

Volgens de Wet op de jeugdzorg kan alleen 'degene wiens belang rechtstreeks bij een besluit is betrokken' bezwaar maken.

Dit betekent dat in elk geval de volgende mensen bezwaar kunnen maken:

- jongeren van twaalf jaar of ouder;
- de ouder of ouders van de jongere;
- de voogd of voogden van de jongere;
- andere mensen die de jongere binnen hun gezin verzorgen en opvoeden;
- iedereen die samen met de ouder of ouders 'het gezag' over de jongere uitoefent.

Hoe kunt u een bezwaar indienen?

Als u bezwaar wilt maken tegen een besluit van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland, kan dat alleen schriftelijk. U stuurt uw brief naar de Bezwaarcommissie van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland:

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland
Ter attentie van de Bezwaarcommissie
Kenaupark 30
2011 MT Haarlem

Het indienen van een schriftelijk bezwaar moet binnen een bepaalde tijd gebeuren. Vanaf de dag nadat Bureau Jeugdzorg Noord-Holland u een indicatiebesluit heeft gegeven of verstuurd, heeft u precies zes weken om bezwaar te maken. Uw bezwaar

moet binnen die zes weken zijn ingediend. Als het u niet lukt binnen zes weken een bezwaar in te dienen dat aan alle vereisten voldoet, kunt u al wel een onvolledig bezwaarschrift indienen. U krijgt dan alsnog de gelegenheid de ontbrekende gegevens binnen een bepaalde tijd aan te vullen. Als uw bezwaarschrift niet op tijd is, wordt het niet in behandeling genomen.

In één situatie geldt de periode van zes weken niet. Als u bezwaar maakt omdat Bureau Jeugdzorg Noord-Holland niet op tijd een indicatiebesluit heeft genomen, geldt er geen vastgestelde termijn voor het indienen van een bezwaarschrift.

Wat moet er in uw bezwaarschrift staan?

Uw bezwaarschrift moet in het Nederlands zijn en in ieder geval de volgende gegevens bevatten:

- uw naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- met welk besluit van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland u het niet eens bent;
- de redenen waarom u bezwaar maakt;
- uw handtekening.

In bijlage 1 van deze folder vindt u een voorbeeld van een bezwaarschrift.

Kunt u ook gelijk naar de rechter?

In het bezwaarschrift kunt u Bureau Jeugdzorg Noord-Holland om toestemming vragen om direct in beroep te gaan bij de kinderrechter. Bureau Jeugdzorg Noord-Holland kan deze toestemming geven als duidelijk is dat de bezwaarprocedure geen nieuwe informatie zal opleveren en niet zal leiden tot een oplossing, bijvoorbeeld omdat bij het nemen van het indicatiebesluit alle argumenten al zijn besproken. Maar dit zijn uitzonderlijke situaties. Normaal gesproken is in beroep gaan bij de rechter alleen mogelijk nadat de bezwaarschriftprocedure is doorlopen.

Er is ook een uitzondering. U kunt een verzoek om direct naar de kinderrechter te gaan niet indienen als u bezwaar maakt tegen het niet op tijd nemen van een indicatiebesluit.

Kan iemand anders voor u bezwaar maken?

Een familielid, een kennis of een advocaat kan voor u een bezwaarschrift indienen als u dat om wat voor reden niet zelf kunt. U moet deze persoon toestemming geven om dat te doen. Dat wordt ook wel 'machtigen' genoemd. Hij of zij moet met het bezwaarschrift een machtiging meesturen waarin staat dat u hem of haar gemachtigd heeft.

In bijlage 2 van deze folder vindt u een voorbeeld van een machtigingsformulier.

DE BEZWAARPROCEDURE

De Bezwaarcommissie

Als u een bezwaarschrift heeft ingediend, wordt dat behandeld door een zogeheten Bezwaarcommissie. Deze commissie bestaat uit drie medewerkers van Bureau Jeugdzorg; een voorzitter en twee andere leden. De leden zijn onafhankelijk en niet bij de voorbereiding van het indicatiebesluit betrokken geweest.

Wij bevestigen de ontvangst van uw bezwaarschrift

Nadat uw bezwaarschrift door de Bezwaarcommissie is ontvangen, krijgt u van de secretaris van de commissie een schriftelijke bevestiging. Als u iemand gemachtigd heeft, dan worden de stukken in ieder geval aan uw gemachtigde gestuurd. Daarnaast informeert de secretaris de medewerker van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland die het besluit heeft genomen, over de ontvangst van uw bezwaarschrift.

Als iets niet duidelijk is in het bezwaarschrift

Het kan zijn dat de commissie nog meer gegevens van u wil ontvangen. U wordt dan gevraagd om deze gegevens binnen vier weken op te sturen. Doet u dit niet, dan kan de commissie bepalen dat het bezwaar niet verder wordt behandeld. Officieel wordt in een dergelijk geval uw bezwaar als niet ontvankelijk beoordeeld.

Het indienen en inzien van stukken

Op een gegeven moment krijgt u een gesprek met de Bezwaarcommissie. Officieel heet dat gesprek een hoorzitting. U kunt tot tien dagen voor de hoorzitting belangrijke gegevens of bewijsstukken bij Bureau Jeugdzorg Noord-Holland indienen. De secretaris van de commissie zorgt er voor dat ten minste één week voor de hoorzitting uw bezwaarschrift en alle stukken die er mee te maken hebben, ingezien kunnen worden door iedereen die erbij betrokken is. U dus ook. Bij de uitnodiging voor de hoorzitting wordt aangegeven waar en wanneer u de stukken kunt inzien. Iedereen die betrokken is bij het bezwaar, kan van de stukken kopieën krijgen, tegen betaling van de hiervoor gemaakte kosten.

De hoorzitting

De hoorzitting is bedoeld om alle kanten van de zaak goed met elkaar te bespreken en te proberen uw bezwaar op te lossen of misverstanden uit de weg te ruimen. Van het gesprek wordt na afloop een verslag gemaakt dat naar u en alle andere betrokkenen wordt gestuurd.

U kunt als u dat prettig vindt iemand meenemen naar de hoorzitting. Het is ook mogelijk dat u niet zelf naar de hoorzitting komt maar u uw gemachtigde vraagt voor u te gaan. Hij of zij moet dan wel de machtiging van u bij zich hebben.

Plaats en tijd van de hoorzitting

De hoorzitting vindt normaal gesproken plaats op het centraal bureau van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland in Haarlem. Maar als u wilt kan het gesprek ook telefonisch plaatsvinden. U krijgt minimaal tien werkdagen voor de hoorzitting bericht over de tijd en de plaats van de hoorzitting.

Getuigen en deskundigen mogen ook mee

U kunt getuigen en deskundigen meenemen naar de hoorzitting. De commissie moet uiterlijk vier dagen voor de hoorzitting de namen van die personen schriftelijk hebben ontvangen. Eventuele kosten die getuigen en deskundigen hiervoor maken moet u zelf betalen.

De commissie kan ook getuigen en deskundigen oproepen; uit zichzelf of op verzoek van betrokkenen.

Wordt er altijd een hoorzitting gehouden?

Nee. Bureau Jeugdzorg hoeft geen hoorzitting te organiseren als:

- het bezwaar duidelijk niet ontvankelijk is, bijvoorbeeld als u geen belanghebbende bent bij het bezwaar dat voorligt;
- het bezwaar duidelijk ongegrond is en er geen enkele goede reden bestaat voor het bezwaar;
- u hebt aangegeven dat u geen hoorzitting wilt;
- aan het bezwaar volledig tegemoet gekomen wordt zonder dat anderen daar nadeel van ondervinden. Officieel betekent dat dit bezwaar kennelijk gegrond is.

Een bezwaarschrift intrekken

U kunt uw bezwaarschrift altijd intrekken. Dat moet schriftelijk maar tijdens de hoorzitting kan het ook mondeling. U kunt uw bezwaarschrift dus alleen mondeling intrekken tijdens de hoorzitting.

De beslissing over uw bezwaar

Aan het einde van de hoorzitting zal de commissie u vertellen wanneer zij een beslissing neemt. Met de aangevoerde bezwaren en alles wat gezegd is gaat zij het indicatiebesluit nog eens bekijken. Als er aanleiding voor is, zal Bureau Jeugdzorg Noord-Holland het besluit terugdraaien en zonodig in de plaats daarvan een nieuw besluit nemen.

De commissie moet haar beslissing over het bezwaarschrift duidelijk motiveren. En als van het spreken met belanghebbenden is afgezien, moet in de beslissing ook worden aangegeven waarom dat is gebeurd.

De commissie moet, namens de Raad van Bestuur van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland, binnen zes weken na het indienen van uw bezwaar een uitspraak doen. Soms mag de commissie haar uitspraak nog eens uitstellen, maar maximaal met vier weken. Dit heet officieel 'verdagen' en moet schriftelijk gedaan worden, met de reden waarom de uitspraak wordt uitgesteld. Verder uitstel is alleen mogelijk als u dat goed vindt en andere betrokkenen er geen schade van ondervinden of ermee instemmen.

Wat betekent de beslissing over uw bezwaar?

De beslissing over uw bezwaar kan het volgende betekenen:

- Uw bezwaarschrift wordt niet ontvankelijk verklaard. Dat betekent dat niet inhoudelijk op uw bezwaren wordt ingegaan, bijvoorbeeld omdat uw belang niet rechtstreeks te maken heeft met het indicatiebesluit.
- Uw bezwaar wordt gegrond verklaard. Dat betekent dat u gelijk krijgt en Bureau Jeugdzorg, als het nodig is, een nieuw besluit neemt.
- Uw bezwaar wordt voor een deel gegrond verklaard en voor een deel ongegrond. Dat wil zeggen dat u gedeeltelijk gelijk krijgt en Bureau Jeugdzorg, als het nodig is, voor dat deel een nieuw besluit neemt.
- Uw bezwaar wordt ongegrond verklaard. In dat geval krijgt u geen gelijk.

Als u het niet eens bent met de beslissing over uw bezwaar

Als u het niet eens bent met de beslissing over uw bezwaar, kunt u binnen zes weken in beroep gaan bij de kinderrechter van de Rechtbank in Haarlem. De periode van zes weken gaat in op de dag nadat de beslissing over uw bezwaar is verstuurd.

OVERIGE INFORMATIE

Kost het indienen van een bezwaar geld?

Als Bureau Jeugdzorg Noord-Holland een ingediend bezwaar behandelt, zijn daar geen kosten aan verbonden. In bepaalde gevallen kunnen kosten voor een deel vergoed worden, zoals voor rechtsbijstand. Maar dan moet u wel aan een aantal voorwaarden voldoen. Zo moet u zelf een verzoek doen om kosten te laten vergoeden en vergoeding wordt alleen gegeven als het indicatiebesluit niet in stand blijft. Verder telt mee of het noodzakelijk voor u was om professionele bijstand in te roepen.

De volledige bezwaarregeling

Als u geïnteresseerd bent in de volledige bezwaarregeling, kunt u deze opvragen bij de vestiging van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland waar u mee te maken hebt of bij het secretariaat van de Bezwaarcommissie.

Ook met vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met het secretariaat van de Bezwaarcommissie:

Secretariaat Bezwaarcommissie
Kenaupark 30
2011 MT Haarlem
Telefoon (023) 517 33 69
Fax (023) 517 33 51



BIJLAGE 1 - VOORBEELD BEZWAARSCHRIFT

BEZWAARSCHRIFT

Aan:

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland
t.a.v. de Bezwaarcommissie
Kenaupark 30
2011 MT Haarlem

<Plaats>, <datum>

Hierbij maak ik bezwaar tegen het besluit van <datum> over <besluit omschrijven>.
Een kopie van het besluit voeg ik bij dit bezwaarschrift.

Ik ben het niet eens met dit besluit, om de volgende reden(en):

<Geef hier aan waarom u het niet eens bent met het genomen besluit>

Ik verzoek u te beslissen dat:

<Vul hier in wat volgens u beslist moet worden>.

Hoogachtend,

Handtekening:

Voorletters en achternaam :

Evt. naam jeugdige cliënt :

Straat en huisnummer :

Postcode en woonplaats :

Geboortedatum jeugdige :

BIJLAGE 2 - VOORBEELD MACHTIGING

Als u een ander machtigt u te vertegenwoordigen bij het voeren van een bezwaarschrift-procedure, kunt u onderstaande verklaring invullen en ondertekenen. Ieder handelen of nalaten van uw gemachtigde is voor eigen risico.

MACHTIGING

Persoonlijke gegevens

Voorletters en achternaam:

Straat en huisnummer:

Postcode en plaats:

Ondergetekende machtigt de hieronder vermelde persoon hem/haar te vertegenwoordigen bij het voeren van een bezwaarschriftprocedure bij Bureau Jeugdzorg Noord-Holland.

De machtiging heeft betrekking op:
het indienen van het bezwaarschrift/de gehele procedure, inclusief een eventuele hoorzitting/alleen de hoorzitting

Gegevens gemachtigde

Voorletters en achternaam:

Straat en huisnummer:

Postcode en plaats:

Ondertekening

Plaats:

Datum:

Uw handtekening:

Handtekening gemachtigde:

ADRES

Secretariaat Bezwaarcommissie

Kenaupark 30

2011 MT Haarlem

Telefoon (023) 517 33 69

Fax (023) 517 33 51

BJN014