

UW KIND STAAT ONDER TOEZICHT

**INFORMATIE VOOR
OUDERS**

Iedere jeugdige heeft het recht om
uit te groeien tot een evenwichtige
volwassene. En dat is onze zorg.



UW KIND STAAT ONDER TOEZICHT

Als opvoeden voor u een zorg is, kunt u als ouder of opvoeder contact opnemen met Bureau Jeugdzorg . U kunt bellen of binnenlopen om een afspraak te maken en eens te komen praten over uw zorg. Natuurlijk kunnen kinderen en jongeren zelf ook contact opnemen als zij het moeilijk hebben. Daarnaast kunnen ‘verwijzers’ zoals: buren, familie, leerkrachten en artsen onze hulp inroepen als zij problemen met een kind of jongere opmerken. Ons doel is problemen te verhelpen en erger te voorkomen.

UW KIND IS ONDER TOEZICHT GESTELD. WAT BETEKENT DAT VOOR U?

De kinderrechter heeft uw kind ‘ondertoezicht’ van Bureau Jeugdzorg gesteld. De kinderrechter heeft dat gedaan op verzoek van de Raad voor de Kinderbescherming of op verzoek van uzelf.

Als de Raad voor de Kinderbescherming aan de kinderrechter heeft gevraagd uw kind ‘onder toezicht te stellen’, heeft u waarschijnlijk al eerder contact gehad met Bureau Jeugdzorg. Tijdens het eerdere contact met u en uw kind, zijn de hulpverleners van Bureau Jeugdzorg zich ernstige zorgen gaan maken over uw kind. Daarom hebben zij aan de Raad voor de Kinderbescherming gevraagd naar de situatie van uw kind te kijken. De Raad voor de Kinderbescherming heeft dit gedaan en aan de kinderrechter gevraagd een ‘ondertoezichtstelling’ uit te spreken.

Het is goed mogelijk dat u het niet eens bent met de ondertoezichtstelling. Als dat zo is, kunt u binnen drie maanden in beroep gaan bij het Gerechtshof. Op de beschikking, de schriftelijke uitspraak van de kinderrechter, staat precies hoe u dat kunt doen. U moet dan een advocaat om hulp vragen.

In de tussentijd moet u de aanwijzingen en adviezen van de gezinsvoogd wel opvolgen.

WAT BETEKENT EEN ONDERTOEZICHTSTELLING VOOR U?

Een ondertoezichtstelling betekent dat een gezinsvoogd van Bureau Jeugdzorg u gaat helpen de situatie van uw kind te verbeteren. Hij of zij zal proberen zo goed mogelijk met u samen te werken en te helpen.

U houdt zoveel als mogelijk zelf de verantwoordelijkheid voor de opvoeding en verzorging van uw kind. Officieel betekent het dat u ‘het ouderlijke gezag over uw kind’ behoudt maar de gezinsvoogd heeft nu ook een verantwoordelijkheid over uw kind.

Een verantwoordelijkheid die door de wet is bepaald. Hij of zij kan zonder uw toestemming bepaalde besluiten nemen over de verzorging en opvoeding van uw kind. U en de gezinsvoogd moeten als het mogelijk is, samen overleggen als er belangrijke beslissingen te nemen zijn voor of over uw kind. In de praktijk betekent het dat de gezinsvoogd samen met u gaat bekijken wat er aan de hand is en wat er nodig is om de situatie van uw kind te verbeteren. Het rapport van de Raad voor de Kinderbescherming is daarbij het uitgangspunt.

WAT KUNT U VERWACHTEN?

De kennismaking

Nadat de kinderrechter over de onder-toezichtstelling heeft beslist, zorgt Bureau Jeugdzorg voor een gezinsvoogd die u gaat begeleiden en ondersteunen. Deze neemt contact met u op om kennis te maken met u en uw kind. Het kan zijn dat u de gezinsvoogd al op de rechtbank hebt ontmoet.

In het kennismakingsgesprek vertelt de gezinsvoogd wat de ondertoezichtstelling betekent en kunt u natuurlijk ook vragen stellen.

Het verzamelen van gegevens over u en uw kind

In de eerste plaats zal de gezinsvoogd met u en uw kind kijken naar de zorgen over uw kind en naar oplossingen die u zelf ziet voor die problemen. Hij of zij zal ook het rapport van de Raad voor de Kinderbescherming lezen. De gezinsvoogd verzamelt alle informatie die nodig is om de situatie van uw kind te begrijpen. Hij of zij kan iedereen om informatie vragen.

De gezinsvoogd maakt een plan

De gezinsvoogd maakt samen met u en uw kind een plan waarin de zorgen over uw kind staan beschreven. In het plan staat ook wat u, uw kind en de gezinsvoogd gaan doen om de situatie te verbeteren. En er wordt gekeken wie uit uw omgeving zoals: familie, vrienden, kennissen of buren, u kunnen helpen. Soms moet de gezinsvoogd ook nog andere mensen inschakelen om de situatie te verbeteren. U kunt daarbij denken aan een hulpverlener die u gaat helpen bij de opvoeding of een onafhankelijke specialist die een onderzoek naar uw kind doet. Als een dergelijk onderzoek is gedaan en u bent het met de uitslag niet eens, kunt u aan de

kinderrechter om 'contra-expertise' vragen. Als de rechter uw verzoek toewijst wordt het onderzoek door een andere deskundige overgedaan. De rechter kan u om een bijdrage in de kosten vragen. Het plan van aanpak is ongeveer zes weken na de uitspraak van de kinderrechter klaar. In het plan staat ook de mening van u en uw kind.

De uitvoering van het plan

Bij de uitvoering van het plan zal de gezinsvoogd steeds nagaan of de afspraken die met u, met uw kind of met anderen zijn gemaakt, echt worden uitgevoerd. Hij of zij gaat ook na of de hulp en steun die geboden wordt, voldoende is. De gezinsvoogd zal zo vaak als is afgesproken contact met u opnemen. Natuurlijk kunt u tussentijds ook zelf contact opnemen.

HET INDICATIEBESLUIT

In de Wet op de Jeugdzorg staat dat Bureau Jeugdzorg kan besluiten dat u of uw kind recht heeft op gespecialiseerde jeugdzorg. Een dergelijk besluit wordt een 'indicatiebesluit' genoemd en kan over allerlei vormen van jeugdzorg gaan. Soms vindt de gezinsvoogd het belangrijk dat een onafhankelijke specialist onderzoek doet naar uw kind en soms ook naar u, voordat hij of zij een indicatiebesluit kan nemen. Hij of zij zal dan opdracht geven tot een dergelijk onderzoek. Als u het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek, kunt u de gezinsvoogd vragen om een zogeheten 'second opinion'. Bij een 'second opinion' wordt een andere specialist gevraagd of het onderzoek juist is gedaan en of het advies logisch volgt uit de resultaten van het onderzoek.

ALS UW KIND NIET MEER THUIS KAN OF MAG WONEN

Als de gezinsvoogd het nodig vindt om uw kind uit huis te plaatsen en Bureau Jeugdzorg heeft een indicatiebesluit genomen, moet de gezinsvoogd vervolgens aan de kinderrechter vragen of hij of zij het goed vindt dat uw kind ergens anders gaat wonen.

De kinderrechter zal u om uw mening vragen en als uw kind twaalf jaar of ouder is, zal de kinderrechter ook met hem of haar gaan praten. Als de kinderrechter vindt dat uw kind niet langer thuis kan blijven wonen, geeft hij de gezinsvoogd toestemming om uw kind ergens anders te laten wonen. De kinderrechter geeft dan een machtiging tot uithuisplaatsing af. Tegen de beslissing van de kinderrechter kunt u met een advocaat in hoger beroep gaan. Als u dat doet, zal het Gerechtshof over de zaak beslissen.

Als de gezinsvoogd een zogeheten 'machtiging tot uithuisplaatsing' van de kinderrechter heeft gekregen, zal hij of zij uw kind op een geschikte woonplek onderbrengen. Dat kan bijvoorbeeld een pleeggezin zijn of een tehuis. De gezinsvoogd zal altijd eerst zoeken naar een woonplek zo dicht mogelijk bij u in de buurt en de periode dat uw kind uit huis is, zo kort als mogelijk laten duren.

Soms zijn er zeer dringende redenen om een kind in een gesloten tehuis te plaatsen. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als hij of zij een gevaar is voor zichzelf of voor anderen. Als de gezinsvoogd het nodig vindt om uw kind in zo'n justitiële jeugdinstelling te plaatsen heeft uw kind altijd recht op ondersteuning door een advocaat.

HOE LANG MAG UW KIND NIET THUIS WONEN?

De machtiging tot uithuisplaatsing kan in ieder geval niet langer duren dan de onderzoekstelling en dat is maximaal één jaar. Voordat de machtiging van de kinderrechter afloopt, moet de gezinsvoogd kijken of het nog nodig is dat uw kind niet thuis woont. Als de gezinsvoogd vindt dat uw kind nog niet thuis kan wonen, moet hij of zij opnieuw toestemming vragen aan de kinderrechter. U en uw kind zullen bij elk verlengingsverzoek in elk geval worden opgeroepen voor de zitting.

WELKE BESLISSINGEN KAN EEN GEZINSVOOGD ZELF NEMEN?

Als uw kind of uzelf zich niet houdt aan het plan, kan de gezinsvoogd aan u of uw kind een brief schrijven waarin hij of zij aangeeft wat jullie moeten doen. Zo'n brief heet een 'aanwijzing'. Een voorbeeld van een situatie waarin de gezinsvoogd een 'aanwijzing' kan geven is de bezoeksregeling van de ouder of ouders met het gezag aan het kind dat uit huis is geplaatst.

Wie een aanwijzing van de gezinsvoogd krijgt is verplicht deze aanwijzing op te volgen. Als u dat echt niet wilt, kunt u binnen twee weken aan de kinderrechter vragen om de aanwijzing in te trekken. Ook als u na verloop van tijd vindt dat de situatie is veranderd, kunt u aan de gezinsvoogd vragen om de aanwijzing in te trekken. Tegen elke schriftelijke aanwijzing van de gezinsvoogd kunt u in beroep gaan. Hoe u dat moet doen, staat op de schriftelijke aanwijzing.

HOE LANG DUURT EEN ONDERTOEZICHTSTELLING?

Een ondertoezichtstelling wordt door de kinderrechter voor maximaal één jaar uitgesproken maar de gezinsvoogd kan vinden dat het nodig is dat de periode wordt verlengd. Als dat zo is, dient Bureau Jeugdzorg bij de kinderrechter een verzoek in de ondertoezichtstelling te verlengen, ook weer voor maximaal één jaar. Als de kinderrechter het verzoek toewijst, kunt u hiertegen met een advocaat beroep instellen bij het Gerechtshof. De gezinsvoogd kan de kinderrechter ook vragen een ander besluit te nemen zoals: een ondertoezichtstelling tussentijds te beëindigen of het veranderen van een bestaande door de rechter vastgelegde omgangsregeling.

Als de gezinsvoogd vindt dat een verlenging van de ondertoezichtstelling of van de uithuisplaatsing niet meer nodig is, meldt hij of zij dit schriftelijk aan de Raad voor de Kinderbescherming. Als de Raad voor de Kinderbescherming vindt dat een verlenging van de ondertoezichtstelling of de machtiging uithuisplaatsing toch nodig is, kan de Raad zelf bij de kinderrechter vragen om verlenging. De ondertoezichtstelling eindigt in ieder geval wanneer uw kind achttien jaar is.

DE KOSTEN VAN DE HULPVERLENING

Als ouder bent u volgens de wet verplicht om naar draagkracht mee te betalen aan de kosten van de verzorging en opvoeding van uw minderjarige kinderen. De begeleiding van de gezinsvoogd kost u niets. Maar als uw kind bijvoorbeeld in een tehuis, pleeggezin of onder begeleiding op kamers woont, bent u verplicht een wettelijke ouderbijdrage te betalen. Dat geldt ook als uw kind een deel van de dag op bijvoorbeeld een medisch kleuterdagverblijf zit. Voor informatie over deze bijdrage in de kosten kunt u contact opnemen met het Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen (LBIO). En bij de Sociale Verzekeringsbank kunt u informeren of u het recht op kinderbijslag behoudt.

GEGEVENS OVER U EN UW KIND ZIJN BIJ ONS IN GOEDE HANDEN

Om u goed te kunnen helpen is het belangrijk dat wij gegevens krijgen en bewaren over u en uw kind. Het gaat dan om gegevens zoals: gegevens van schoolinformatie over eerdere hulp, verslagen van gesprekken bij Bureau Jeugdzorg, onderzoekgegevens, et cetera. U hebt (in beginsel) recht op inzage en recht op (te betalen) kopieën van

dit dossier. Medewerkers van Bureau Jeugdzorg mogen uw informatie alleen inzien als dat voor de hulpverlening noodzakelijk is. Bovendien hebben zij een geheimhoudingsplicht.

Wilt u meer weten over deze regels, hoe wij uw informatie bewaren of hoe u inzage kunt krijgen in uw gegevens, bekijk dan de folder 'Hoe wij met persoonsgegevens omgaan'.

U kunt deze folder aan de gezinsvoogd of bij het kantoor van Bureau Jeugdzorg vragen. En u kunt de folder bekijken op onze website: www.bjznh.nl.

ALS U EEN KLACHT HEEFT

De medewerkers van Bureau Jeugdzorg willen u graag op een goede manier helpen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de manier waarop wij dat doen. Als dat zo is, kunt u een gesprek aanvragen bij de leidinggevende van de gezinsvoogd. In dat gesprek proberen we samen met u een oplossing te vinden. Als u een dergelijk gesprek niet wilt of niet tevreden bent met het resultaat, kunt u een klacht indienen. Hoe u dit precies moet doen, kunt u lezen in onze folder 'Hoe wij met klachten omgaan'. De gezinsvoogd of de leidinggevende kunnen u vertellen hoe het indienen van een klacht werkt.

Daarnaast kunt u de klachtregeling opvragen bij de gezinsvoogd of bij de vestiging van Bureau Jeugdzorg die u helpt. U kunt ook contact opnemen met het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) in Amsterdam. Dit is een onafhankelijke organisatie, speciaal om mensen te helpen bij hun contact met instellingen in de jeugdzorg. Bij het AKJ wordt u geholpen door een vertrouwenspersoon.

Bureau Jeugdzorg gaat er vanuit dat u, ook wanneer u niet tevreden bent, op een nette manier met onze medewerkers omgaat. Agressief gedrag wordt niet geaccepteerd. Als onze medewerkers toch op deze manier worden benaderd, melden zij dat bij hun leidinggevende. Deze bepaalt of er vervolgstappen nodig zijn, zoals het doen van aangifte bij de politie.

WIJ HEBBEN EEN CLIËNTVERTROUWENSPERSOON

Bureau Jeugdzorg heeft een 'cliëntvertrouwenspersoon'. Dit is een persoon die u kunt bellen als u iets wilt bespreken dat betrekking heeft op de manier waarop u door iemand van Bureau Jeugdzorg bent behandeld. Deze vertrouwenspersoon kunt u bellen via het AKJ en in overleg met deze vertrouwenspersoon kunt u afspreken wat u het beste kunt doen. Het telefoonnummer van het AKJ vindt u achter in deze folder.

WIJ HEBBEN EEN CLIËNTENRAAD

Wij vinden het belangrijk voortdurend de kwaliteit van ons werk voor u te verbeteren. Hierbij willen we zoveel als mogelijk rekening houden met uw wensen en behoeften. Daarom hebben wij een cliëntenraad.

De cliëntenraad zorgt ervoor dat wij de wensen en behoeften van de mensen die wij helpen, te horen krijgen en staat voor de algemene belangen van de mensen die wij helpen. Als u iets met ze wilt bespreken of interesse heeft om deel te nemen aan de cliëntenraad, kunt u contact met ze opnemen. Het adres van de cliëntenraad staat achter op deze folder. U kunt ook informatie over de cliëntenraad vinden op onze website.

HOE BEREIKT U ONS?

De Jeugdbescherming van Bureau Jeugdzorg is van maandag tot en met vrijdag telefonisch te bereiken, van 9.00 uur tot 17.00 uur. Als de gezinsvoogd niet aanwezig is, kunt u voor hem of haar een bericht achterlaten. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld. Als u toch dringend iemand moet spreken, verbinden wij u door met een andere gezinsvoogd. Het kan zijn dat hij of zij niet helemaal op de hoogte is van uw situatie maar hij of zij zal proberen u te helpen.

Crisisdienst

Voor zeer dringende gevallen kunt u buiten kantooruren (vóór 9.00 uur en ná 17.00 uur) contact opnemen met onze Crisisdienst. Het nummer van de Crisisdienst staat achter in deze folder. Ook kunt u bellen met het kantoor van de gezinsvoogd. Een antwoordapparaat geeft u dan het nummer van de Crisisdienst.

Als het nodig is komt de Crisisdienst direct in actie. De eerstvolgende werkdag wordt de gezinsvoogd ingelicht over de situatie en zal hij of zij contact met u opnemen.

WILT U MEER INFORMATIE?

Als u vragen heeft of meer informatie wilt, kunt u uw vragen stellen aan de gezinsvoogd. Als het kan, zal hij of zij uw vraag direct beantwoorden maar het is ook mogelijk dat uw vraag uitgezocht moet worden. U krijgt in dat geval zo snel als mogelijk antwoord op uw vraag.

ADRESSEN

Secretariaat Cliëntenraad

Kenaupark 30
2011 MT Haarlem
Telefoon (023) 517 33 69
Fax (023) 517 33 51

Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ)

Nijenburg 150
1081 GG Amsterdam
Telefoon (020) 521 99 50
Fax (020) 627 03 17
info@akj.nl / www.akj.nl

Landelijk Bureau Inning Onderhouds- bijdragen (LBIO)

Postbus 800
2800 AV Gouda
Telefoon (0182) 57 20 20
Fax (0182) 53 17 79
www.lbio.nl

Hoofdkantoor Sociale Verzekeringsbank

Van Heuven Goedhartlaan 1
1100 BH Amstelveen
Telefoon (020) 656 56 56

Secretariaat Klachtencommissie

Kenaupark 30
2011 MT Haarlem
Telefoon (023) 517 33 69
Fax (023) 517 33 51

LOCATIES JEUGDBESCHERMING

Alkmaar:

Rogier van der Weydestraat 6
1817 MJ Alkmaar
Telefoon (072) 512 71 22
Fax (072) 511 67 14

Haarlem:

Nieuwe Gracht 16
2011 NE Haarlem
Telefoon (023) 542 09 04
Fax (023) 542 07 14

Hilversum:

Torenlaan 31
1217 RV Hilversum
Telefoon (035) 624 74 41
Fax (035) 621 70 84

Crisisdienst Bureau Jeugdzorg

Noord-Holland:

Telefoon (088) 777 88 88