



# UW KIND STAAT ONDER VOOGDIJ

**INFORMATIE VOOR  
OUDERS**

Iedere jeugdige heeft het recht om uit te groeien tot een gezonde en evenwichtige volwassene. En dat is onze zorg.





# UW KIND STAAT ONDER VOOGDIJ

**Als opvoeden voor u een zorg is, kunt u als ouder of opvoeder contact opnemen met Bureau Jeugdzorg . U kunt bellen of binnenlopen om een afspraak te maken en eens te komen praten over uw zorg. Natuurlijk kunnen kinderen en jongeren zelf ook contact opnemen als zij het moeilijk hebben. Daarnaast kunnen ‘verwijzers’ zoals: buren, familie, leerkrachten en artsen onze hulp inroepen als zij problemen met een kind of jongere zien of opmerken. Ons doel is problemen te verhelpen en erger te voorkomen.**

## **UW KIND STAAT ONDER VOOGDIJ. WAT BETEKENT DAT VOOR U?**

Uw kind staat onder voogdij van Bureau Jeugdzorg omdat u uit het gezag ontheven of ontzet bent, of omdat u nog minderjarig bent. Omdat u niet het gezag heeft over uw kind mag u geen beslissingen (meer) nemen over uw kind. Hieronder leggen wij uit wat dat voor u betekent.

### **Waarom mag ik geen beslissingen meer nemen over mijn kind?**

Indien u nog minderjarig bent is het gevolg daarvan dat u geen gezag over uw kind kunt uitoefenen. In de afgelopen periode heeft een medewerker van de Raad voor de Kinderbescherming contact met u gehad over de vraag wie het gezag over uw kind moest krijgen. Dit heeft geleid tot een rapport en een verzoek aan de rechtbank om de voogdij aan Bureau Jeugdzorg op te dragen.

In geval van ontheffing of ontzetting uit het gezag heeft u in de afgelopen periode contact gehad met een medewerker van de Raad voor de Kinderbescherming. Deze heeft goed gekeken naar de situatie van u en uw kind. De Raad voor de Kinderbe-

scherming heeft daarop een rapport over de situatie naar de rechtbank gestuurd en geadviseerd om u van het gezag over uw kind te ontheffen of te ontzetten.

De rechter heeft u en uw kind, als het twaalf jaar of ouder is, opgeroepen voor een zitting. Met wat daar gezegd is en het rapport van de Raad voor de Kinderbescherming, heeft de rechter besloten om u van het gezag over uw kind te ontheffen of te ontzetten.

Het is mogelijk dat u het niet eens bent met de ontheffing of de ontzetting. Als dat zo is, kunt u binnen drie maanden met een advocaat in beroep gaan bij het Gerechtshof. Op de beschikking, dat is de schriftelijke uitspraak van de rechtbank, staat precies hoe u dat kunt doen.

## **WAT BETEKENT HET VOOR U DAT U GEEN GEZAG MEER OVER UW KIND UITOEFENT**

Dat u geen gezag over uw kind uitoefent betekent dat u geen beslissingen meer over uw kind mag nemen. Er is een voogd benoemd en deze voogd neemt nu de beslissingen over uw kind, bijvoorbeeld waar uw kind zal wonen. De voogd kan een

familieelid zijn of een vriend. Dat wordt ook wel een 'natuurlijk persoon' genoemd. Maar instellingen als Bureau Jeugdzorg kunnen ook als voogd worden benoemd. Dat heet een 'rechtspersoon'. In uw situatie heeft de rechtbank Bureau Jeugdzorg als voogd benoemd.

## WAT ZIJN UW RECHTEN EN PLICHTEN?

Als 'ontheven ouder' hebt u bepaalde rechten maar ook plichten.

### Uw rechten

De ontheffing van het gezag over uw kind is voor onbepaalde tijd maar hoeft niet definitief te zijn. U hebt het recht om de rechter te vragen u weer in het gezag te herstellen.

Daarnaast hebt u het recht om uw kind te blijven zien, ook wel 'het recht op omgang' genoemd. U kunt de rechter vragen of hij of zij een omgangsregeling wil vaststellen waarin staat hoe vaak en wanneer u uw kind kunt zien. Als uw situatie is veranderd, kunt u de rechter vragen de bestaande regeling te veranderen.

De voogd kan aan de rechter vragen om een bestaande omgangsregeling te veranderen of in te trekken. U wordt dan door de rechter gehoord. De rechter neemt dat besluit altijd in het belang van uw kind.

Als ontheven ouder hebt u in de meeste gevallen recht op bepaalde informatie over uw kind. Als u daarom vraagt zal de voogd u op de hoogte houden hoe het met uw kind gaat. De voogd geeft alleen informatie over belangrijke feiten en omstandigheden over de verzorging en opvoeding van uw kind en alleen als het belang van uw kind hierdoor niet wordt geschaad. Als u om informatie

heeft gevraagd en de voogd weigert u die te geven, kunt u de rechter vragen het besluit te nemen dat u alsnog de geweigerde informatie moet krijgen.

### Uw onderhoudsplicht

Ondanks dat u niet meer het gezag over uw kind mag uitoefenen, blijft u verplicht bij te dragen in de kosten voor de verzorging en opvoeding van uw kind. Uw bijdrage wordt bepaald aan de hand van uw inkomen. Dit wordt ook wel 'bijdragen naar draagkracht' genoemd. Uw bijdrage wordt geïnd door het Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen (LBIIO).

Als u ontheven bent uit de ouderlijke macht bent u niet meer wettelijk aansprakelijk voor schade die uw kind aan anderen toebrengt.

## WAT DOET EEN VOOGD MET UW KIND?

Omdat Bureau Jeugdzorg door de rechtbank als voogd is benoemd, is Bureau Jeugdzorg daarmee verantwoordelijk geworden voor uw kind. Dat betekent dat Bureau Jeugdzorg verantwoordelijk is voor de verzorging, de opvoeding en de financiële situatie van uw kind. Wij voeren het bewind over het vermogen van uw kind. Bureau Jeugdzorg moet als voogd alles doen om uw kind op een goede manier te laten opgroeien tot een volwassen mens.

Een medewerker van Bureau Jeugdzorg zal de zogeheten voogdijmaatregel uitvoeren en deze noemen we in deze folder verder 'voogd'. Hij of zij zal uw kind niet zelf verzorgen en opvoeden maar uw kind bijvoorbeeld in een pleeggezin of een tehuis plaatsen.

## WAT KUNT U VERWACHTEN?

### De kennismaking

De voogd zal zo snel mogelijk kennis met u maken. Het kan zijn dat u de voogd al op de rechtbank hebt ontmoet. Het is ook mogelijk dat u de voogd al kent omdat deze eerder gezinsvoogd van uw kind was. De voogd zal u uitvoerig vertellen over de voogdijmaatregel en zoveel als mogelijk uw vragen beantwoorden.

### Wat gaat er gebeuren?

De voogd maakt een plan waarin staat hoe de voogdij moet worden uitgevoerd. Hij of zij zal daarvoor eerst praten met uw kind en zijn of haar verzorgers en het rapport van de Raad voor de Kinderbescherming lezen. Als de voogd voldoende informatie heeft, maakt hij of zij het plan. Dit gebeurt als het mogelijk is in overleg met uw kind.

Het plan bevat maatregelen die nodig zijn om de situatie van uw kind te verbeteren of veilig te stellen. Daarnaast geeft het plan aan wie uw kind zal verzorgen en opvoeden. Soms moet de voogd ook specialisten inschakelen om de situatie van uw kind te verbeteren. U kunt daarbij denken aan een therapeut of een onafhankelijke deskundige die een onderzoek naar uw kind uitvoert. De voogd schrijft in het plan welke specialist wordt ingeschakeld en wat diegene gaat doen. Het plan is ongeveer zes weken na de uitspraak van de rechter klaar.

Bureau Jeugdzorg heeft de wettelijke verplichting om het contact tussen uw kind en voor hem of haar belangrijke personen te bevorderen, tenzij er belangrijke redenen zijn om dit niet te doen.

## AANSPRAAK OP JEUGDZORG

De voogd zal beslissen waar uw kind gaat wonen. Dat zal dan meestal in een pleeggezin of in een tehuis zijn. Daarvoor is een formeel besluit van Bureau Jeugdzorg nodig, een indicatiebesluit. Door dit besluit krijgt uw kind een aanspraak op jeugdzorg en met deze aanspraak kan de voogd uw kind rechtstreeks aanmelding bij een jeugdzorginstelling. Tegen deze beslissing van Bureau Jeugdzorg kunt u bezwaar maken, ook al heeft u niet meer het gezag over uw kind.

In de informatietekst 'Hoe wij met bezwaar omgaan' staat uitgelegd hoe dit werkt. Deze tekst kunt u opvragen bij de voogd of bij de vestiging van Bureau Jeugdzorg waarmee u te maken heeft. Ook kunt u deze folder vinden op onze website.

Er kunnen zeer dringende redenen zijn om uw kind in een gesloten tehuis te plaatsen. Dat kan het geval zijn als uw kind een gevaar voor zichzelf of voor anderen is. Als de voogd het nodig vindt uw kind in zo'n justitiële jeugdinrichting te plaatsen moet hij of zij daarvoor toestemming van de kinderrechter vragen. Daarbij krijgt uw kind altijd ondersteuning door een advocaat.

## DE UITVOERING VAN HET PLAN

Bij de uitvoering van het plan zal de voogd voortdurend nagaan of gemaakte afspraken echt worden uitgevoerd. Hij of zij gaat ook na of de hulp en steun aan uw kind voldoende is. Ieder jaar bekijkt de voogd met uw kind en met de opvoeders welke doelen zijn gehaald. En als het nodig is, wordt het plan bijgesteld.

## HOE LANG DUURT DE VOOGDIJ?

De voogdij stopt in ieder geval zodra uw kind achttien jaar wordt. De voogd zal voor het einde van de voogdij met uw kind bespreken of verder begeleiding nodig is. De voogdij kan ook eerder stoppen als u weer in uw gezag hersteld wordt. De rechter kan dit beslissen op een verzoek van u of van de Raad voor de Kinderbescherming.

Als de voogd het beter vindt dat de pleegouders van uw kind de voogdij van Bureau Jeugdzorg overnemen, moet hij of zij dit aan de rechter vragen. Meestal vraagt de rechter eerst aan uw kind en u wat u daarvan vindt. Als de rechter ook vindt dat de pleegouders de voogdij kunnen overnemen, zal hij die tot voogd benoemen. De voogdij stopt dan bij Bureau Jeugdzorg en vanaf dat moment zijn de pleegouders verantwoordelijk voor uw kind.

## GEGEVENS OVER U EN UW KIND ZIJN BIJ ONS IN GOEDE HANDEN

Om u goed te kunnen helpen is het belangrijk dat wij gegevens krijgen en bewaren over u en uw kind. Het gaat dan om gegevens zoals: gegevens van school, informatie over eerdere hulp, verslagen van gesprekken bij Bureau Jeugdzorg, onderzoekgegevens, et cetera. U hebt (in beginsel) recht op inzage en recht op (te betalen) kopieën van dit dossier.

Medewerkers van Bureau Jeugdzorg mogen uw informatie alleen inzien als dat voor de hulpverlening noodzakelijk is. Bovendien hebben zij een geheimhoudingsplicht. Wilt u meer weten over deze regels, hoe wij uw informatie bewaren of hoe u inzage kunt krijgen in uw gegevens, bekijk dan de folder 'Hoe wij met persoonsgegevens omgaan'.

U kunt deze folder aan de voogd of bij het kantoor van Bureau Jeugdzorg vragen. En u kunt de folder bekijken op onze website: [www.bjznh.nl](http://www.bjznh.nl).

## ALS U EEN KLACHT HEEFT

De medewerkers van Bureau Jeugdzorg willen u graag op een goede manier helpen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de manier waarop wij dat doen. Als dat zo is, kunt u een gesprek aanvragen bij de leidinggevende van de voogd. In dat gesprek proberen we samen met u een oplossing te vinden. Als u een dergelijk gesprek niet wilt of niet tevreden bent met het resultaat ervan, kunt u een klacht indienen. Hoe u dit precies moet doen, kunt u lezen in onze folder 'Hoe wij met klachten omgaan'. De voogd of de leidinggevende kunnen u vertellen hoe het indienen van een klacht werkt. Daarnaast kunt u de klachtregeling opvragen bij de voogd of bij de vestiging van Bureau Jeugdzorg die u helpt.

U kunt ook contact opnemen met het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) in Amsterdam. Dit is een onafhankelijke organisatie, speciaal opgericht om mensen te helpen bij hun contact met instellingen in de jeugdzorg. Bij het AKJ wordt u geholpen door een vertrouwenspersoon.

Bureau Jeugdzorg gaat er vanuit dat u, ook wanneer u niet tevreden bent, op een nette manier met onze medewerkers omgaat. Agressief gedrag wordt niet geaccepteerd. Als onze medewerkers toch op deze manier worden benaderd, melden zij dat bij hun leidinggevende. Deze bepaalt of er vervolgstappen nodig zijn, zoals het doen van aangifte bij de politie.

## WIJ HEBBEN EEN CLIËNTVERTROUWENSPERSOON

Wij hebben een 'cliëntvertrouwenspersoon'. Dit is een persoon die u kunt bellen als u iets wilt bespreken dat betrekking heeft op de manier waarop u door iemand van Bureau Jeugdzorg bent behandeld. Deze vertrouwenspersoon kunt u bellen via het AKJ en in overleg met deze vertrouwenspersoon kunt u afspreken wat u het beste kunt doen. Het telefoonnummer van het AKJ vindt u achter in deze folder.

## WIJ HEBBEN EEN CLIËNTENRAAD

Wij vinden het belangrijk voortdurend de kwaliteit van ons werk voor u te verbeteren. Hierbij willen we zoveel als mogelijk rekening houden met uw wensen en behoeften. Hiervoor hebben we een cliëntenraad opgericht. De cliëntenraad zorgt ervoor dat wij de wensen en behoeften van de mensen die wij helpen te horen krijgen.

De cliëntenraad staat voor de algemene belangen van de mensen die wij helpen. Als u interesse heeft om deel te nemen aan de cliëntenraad of iets met ze wilt bespreken, kunt u contact met ze opnemen. Het adres van de cliëntenraad staat achterop deze folder.

## HOE BEREIKT U ONS?

De Jeugdbescherming van Bureau Jeugdzorg is van maandag tot en met vrijdag telefonisch te bereiken, van 9.00 uur tot 17.00 uur. Als uw voogd niet aanwezig is, kunt u voor hem of haar een bericht achterlaten. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld. Als u dringend iemand moet spreken, verbinden wij u door met een andere persoon van de vestiging waar u mee te maken hebt. Het kan zijn dat deze hulpverlener niet helemaal op de hoogte is van uw situatie maar hij of zij zal proberen u te helpen.

### **Crisisdienst**

Voor zeer dringende gevallen kunt u buiten kantoor tijden (vóór 9.00 uur en ná 17.00 uur) contact opnemen met onze Crisisdienst. Het nummer van de Crisisdienst staat achter in deze folder. Ook kunt u bellen met het kantoor van de gezinsvoogd. Een antwoordapparaat geeft u dan het nummer van de Crisisdienst.

Als het nodig is komt de Crisisdienst direct in actie. De eerstvolgende werkdag wordt de gezinsvoogd ingelicht over de situatie en zal hij of zij contact met u opnemen.

## WILT U MEER INFORMATIE?

Als u vragen heeft of de informatie in deze folder voor u niet voldoende is, kunt u uw vragen stellen aan uw voogd. Als het kan, zal hij of zij uw vraag direct beantwoorden maar het is ook mogelijk dat uw vraag uitgezocht moet worden. U krijgt in dat geval zo snel als mogelijk antwoord op uw vraag.

## ADRESSEN

### **Secretariaat Bezwaarcommissie**

Kenaupark 30  
2011 MT Haarlem  
Telefoon (023) 517 33 69  
Fax (023) 517 33 51

### **Secretariaat Cliëntenraad**

Kenaupark 30  
2011 MT Haarlem  
Telefoon (023) 517 33 69  
Fax (023) 517 33 51

### **Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ)**

Nijenburg 150  
1081 GG Amsterdam  
Telefoon (020) 521 99 50  
Fax (020) 627 03 17  
info@akj.nl  
www.akj.nl

### **Secretariaat Klachtencommissie**

Kenaupark 30  
2011 MT Haarlem  
Telefoon (023) 517 33 69  
Fax (023) 517 33 51

### **Crisisdienst Bureau Jeugdzorg**

**Noord-Holland:**  
Telefoon (088) 777 88 88

## LOCATIES JEUGDBESCHERMING

### **Alkmaar:**

Rogier van der Weydestraat 6  
1817 MJ Alkmaar  
Telefoon (072) 512 71 22  
Fax (072) 511 67 14

### **Haarlem:**

Nieuwe Gracht 16  
2011 NE Haarlem  
Telefoon (023) 542 09 04  
Fax (023) 542 07 14

### **Hilversum:**

Torenlaan 31  
1217 RV Hilversum  
Telefoon (035) 624 74 41  
Fax (035) 621 70 84