



IK STA ONDER VOOGDIJ

**WAT BETEKENT DAT
VOOR MIJ?**

Wij vinden dat je het recht hebt om op een goede manier volwassen te worden. Wij helpen je daarbij.





IK STA ONDER VOOGDIJ

Bureau Jeugdzorg is er voor kinderen, jongeren, ouders en andere mensen. Je kunt bellen of binnenlopen om een afspraak te maken en eens te komen praten over je problemen. Natuurlijk kunnen je ouders of verzorgers zelf ook contact opnemen als zij dat nodig vinden. Daarnaast kunnen mensen zoals: buren, familie, leerkrachten en artsen onze hulp inroepen als zij problemen met een kind of jongere zien. Wij proberen problemen te verhelpen en erger te voorkomen.

WAAROM STA JE ONDER VOOGDIJ EN WAT BETEKENT DAT?

De Nederlandse wet bepaalt dat als er geen ouders zijn die het gezag over een minderjarige uitvoeren, de minderjarige onder voogdij staat. In jouw geval heeft de rechter beslist dat Bureau Jeugdzorg jouw voogd werd. Dat kan zijn omdat je ouders niet meer voor je mogen zorgen of omdat je ouders zijn verhuisd naar het buitenland of omdat ze er niet meer zijn. Omdat je nog te jong bent om helemaal voor jezelf te zorgen, moet iemand anders dan je ouders je verzorgen en opvoeden. De voogd zorgt ervoor dat dit goed gebeurt.

Wat doet Bureau Jeugdzorg als voogd voor jou?

Wij zorgen ervoor dat één van onze medewerkers jouw 'uitvoerende voogd' wordt. Dit is een man of een vrouw die er op let dat je wordt verzorgd en opgevoed. Hij of zij zal jou niet zelf verzorgen en opvoeden maar er wel altijd voor zorgen dat je ergens kunt wonen, eten en slapen. In deze folder spreken we verder van 'voogd'.

Je voogd beslist waar je gaat wonen. Je gaat waarschijnlijk bij andere mensen thuis of in

een tehuis wonen. Je voogd zal er ook opletten dat je naar school gaat. Als je al te maken hebt gehad met een 'ondertoezichtstelling', wordt meestal de gezinsvoogd die je al kent je voogd.

Wij vinden het belangrijk dat het contact tussen jou en de mensen om je heen beter wordt als dat nodig is. Je kunt hierbij denken aan: je moeder, je vader, je opa en oma, je vrienden, enzovoorts. Maar soms is het beter daar eerst nog een tijdje mee te wachten.

Je voogd neemt nu alle belangrijke beslissingen voor jou. Natuurlijk altijd pas nadat het met jou en met de mensen die jou dagelijkse verzorgen en opvoeden, is besproken. Soms zijn dat ook beslissingen waar jij het niet mee eens bent. De voogd neemt die beslissing omdat het beter voor jou is.

Als je een bankrekening hebt waar geld op staat, let je voogd er op dat niemand zomaar jouw geld kan gebruiken en dat er verstandig met je geld wordt omgegaan. En als je last hebt van bepaalde problemen, zorgt hij of zij voor extra hulp als dat nodig is.

WAT GAAT ER NU GEBEUREN?

De kennismaking met je voogd

Als dit de eerste keer is dat je met Bureau Jeugdzorg te maken hebt, komt je voogd zich zo snel mogelijk aan je voorstellen. Ook zal hij of zij zich voorstellen aan de andere mensen die voor jou belangrijk zijn zoals: je familie, je opa en oma, je vrienden en je verzorgers. Er wordt uitgelegd wat het voor jou betekent om onder voogdij te staan en als je iets niet begrijpt, kun je dat gewoon vragen.

Wat is de taak van de voogd?

Nadat je voor de eerste keer met je voogd hebt gesproken, bekijkt hij of zij wat we van jou al weten. Maar soms moet je voogd nog meer weten om je te kunnen helpen. Dan gaat hij of zij met jou, met de mensen bij wie je nu woont en misschien ook met je familie of vrienden, verder praten. Je voogd vindt het vooral belangrijk om te weten hoe je het thuis hebt, hoe het op school gaat en wat je in je vrije tijd doet.

Als je voogd genoeg weet, schrijft hij of zij de belangrijkste dingen op in een plan. Samen kijken jullie hoe jouw situatie verbeterd kan worden (of zo kan blijven als deze goed is). Soms moeten daar nog andere mensen bij betrokken worden die je kunnen helpen.

Alle afspraken met iedereen die er mee te maken heeft, worden in het plan opgeschreven. Dit wordt het plan van aanpak genoemd. Het plan is na ongeveer zes weken af. In het plan staat ook jouw mening.

AANSPRAAK OP JEUGDZORG

Als je niet meer thuis kunt wonen, zal je voogd beslissen waar je gaat wonen. Dat zal dan meestal in een pleeggezin of in een tehuis zijn. Daarvoor is een formeel besluit van Bureau Jeugdzorg nodig, een indicatiebesluit. Door dit besluit krijg je een aanspraak op jeugdzorg en met deze aanspraak kan je voogd je rechtstreeks aanmelden bij een jeugdzorginstelling.

Soms vindt je voogd het belangrijk dat een onafhankelijke specialist onderzoek doet naar jouw situatie. Hij of zij zal dan opdracht geven tot een dergelijk onderzoek. Als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek, kun je de voogd vragen om een zogeheten 'second opinion' of een aanvullend onderzoek. Bij een 'second opinion' wordt een andere specialist gevraagd of het onderzoek juist is gedaan en of het advies logisch volgt uit de resultaten van het onderzoek.

In een aantal gevallen kun je tegen deze beslissing van Bureau Jeugdzorg bezwaar maken. In de folder 'Hoe wij met bezwaar omgaan' staat uitgelegd hoe dit werkt. Deze folder kun je opvragen bij de voogd of bij de vestiging van Bureau Jeugdzorg waarmee je te maken hebt. Ook kun je deze folder vinden op onze website.

Er kunnen zeer dringende redenen zijn om je in een gesloten tehuis te plaatsen. Dat kan het geval zijn als je een gevaar voor jezelf of voor anderen bent. Als de voogd het nodig vindt je in zo'n justitiële jeugdinstelling te plaatsen moet hij of zij daarvoor toestemming van de kinderrechter vragen en daarbij krijg je altijd ondersteuning van een advocaat. Dit wordt dan door de rechtbank voor je geregeld.

DE UITVOERING VAN HET PLAN

Als het plan klaar is, kijkt je voogd of de afspraken uit het plan ook echt uitgevoerd worden. Hij of zij zal, zo vaak als jullie hebben afgesproken, met je praten over hoe het nu met je gaat. Natuurlijk kun jij ook bellen als je tussendoor iets wilt zeggen of vragen. Ieder jaar gaan jullie samen met je verzorgers bekijken hoe het is gegaan. Je voogd schrijft in een nieuw plan op wat er allemaal is gebeurd in het afgelopen jaar; alle dingen die goed gingen maar ook de dingen die nog beter kunnen. En jij kunt natuurlijk ook aangeven wat je goed vond gaan en wat niet. Je voogd maakt ook weer nieuwe afspraken met jou en ook die staan in het nieuwe plan.

Als je ouders daarom vragen, vertelt je voogd aan hen hoe het met jou gaat. Maar als je vindt dat je ouders bepaalde dingen niet mogen weten, kun je dat aan je voogd vertellen. Hij of zij zal daar dan zoveel mogelijk rekening mee houden. Als je 16 of 17 jaar bent mag je daarover zelf beslissen.

TOT WANNEER STA JE ONDER VOOGDIJ?

De voogdij stopt in ieder geval zodra je achttien jaar wordt. Je voogd zal jou vóór het einde van je voogdij vragen of je na je verjaardag nog begeleiding wilt. Als je dat wilt, zal Bureau Jeugdzorg je doorsturen naar een andere instelling die je kan helpen. Je voogd legt je precies uit wat je dan moet doen.

Soms is het beter als je pleegouders de voogdij van Bureau Jeugdzorg overnemen. Dat moet de rechtbank beslissen. Vaak zal de rechter eerst aan jou vragen hoe je daarover denkt. Als de rechter ook vindt dat het belangrijk voor je is dat je pleegouders de voogdij overnemen, worden je pleegouders tot voogd benoemd. De voogdij stopt dan bij Bureau Jeugdzorg en vanaf dat moment nemen je pleegouders alle belangrijke beslissingen voor jou.

Het komt soms voor dat de rechter beslist dat je ouders weer voor je kunnen zorgen. De rechter zegt dan dat je ouders worden 'hersteld in hun gezag' en kan dat beslissen als je ouders of de Raad voor de Kinderbescherming dat gevraagd hebben. Als je twaalf jaar of ouder bent, zal de rechter je altijd naar je mening vragen voordat een beslissing wordt genomen.



WANNEER KUN JE MET JE VOOGD PRATEN?

Soms spreek je af dat hij of zij bij jou langskomt en soms dat jij naar hem of haar toe gaat. Als je liever wilt dat anderen niet bij je gesprek zijn, kun je vragen of jij en je voogd apart kunnen praten.

Maar ook als je geen afspraak hebt, kun je bellen met je voogd om iets te vragen of te vertellen. Van maandag tot en met vrijdag is er altijd iemand op kantoor aanwezig, van 9.00 uur tot 17.00 uur. Als je voogd niet zelf op het kantoor is als je belt, kun je vragen of hij of zij jou terug wil bellen. Als het erg belangrijk is, vertel het dan aan degene die je aan de lijn hebt.

Als er 's avonds of in het weekend iets heel belangrijks is, kun je bellen met de Crisisdienst. Het nummer van de Crisisdienst staat achter in deze folder. Je kunt ook bellen met het kantoor van je gezinsvoogd. Een antwoordapparaat geeft je dan het nummer van de Crisisdienst. Ook dan doen wij er alles aan om jou te helpen.

BIJDRAGE IN DE KOSTEN

Als je een eigen inkomen hebt, betaal je een bijdrage in de kosten die voor de hulp en je onderhoud worden gemaakt. Je voogd kan je precies uitleggen wanneer dat zo is en hoe dat werkt.

WAT GEBEURT ER MET DE INFORMATIE DIE WIJ OVER JE VERZAMELEN?

Om je goed te kunnen helpen, is het belangrijk dat wij over jou informatie krijgen en bewaren. Het gaat om gegevens zoals: je naam, adres en woonplaats maar bijvoorbeeld ook om gegevens van school, informatie over eerdere hulp, verslagen van gesprekken bij Bureau Jeugdzorg, enzovoorts.

Medewerkers van Bureau Jeugdzorg mogen jouw informatie alleen inzien als dat voor de hulpverlening noodzakelijk is. Bovendien hebben zij een geheimhoudingsplicht. Je eigen gegevens mag je zien maar gegevens over anderen niet. Wil je meer weten over deze regels, bekijk dan de folder 'Hoe wij met persoonsgegevens omgaan'. Je kunt deze folder aan de gezinsvoogd of bij het kantoor van Bureau Jeugdzorg vragen. Je kunt de folder ook bekijken op onze website: www.bjznh.nl.

ALS JE EEN KLACHT HEBT

De mensen van Bureau Jeugdzorg willen je graag op een goede manier helpen. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent over de manier waarop dat gedaan wordt. Als dat zo is, kun je dat aan je voogd vertellen. Als je dat niet wilt of hij of zij kan je niet goed genoeg helpen, kun je een klacht indienen. Je voogd zal je precies vertellen hoe je een klacht kunt indienen. Wil je meer weten over deze regels, bekijk dan de folder 'Hoe wij met klachten omgaan'. Je kunt deze folder aan de voogd of bij het kantoor van Bureau Jeugdzorg vragen. Je kunt de folder ook bekijken op onze website: www.bjznh.nl.

Je kunt het ook vragen aan een medewerker van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) in Amsterdam. De adressen en telefoonnummers van het AKJ vind je achter in deze folder.

Bureau Jeugdzorg gaat er vanuit dat je, ook wanneer je niet tevreden bent, op een nette manier met mensen omgaat. Agressief gedrag wordt niet geaccepteerd. Als onze mensen toch op deze manier worden benaderd, vertellen zij dat aan hun leidinggevende. Deze kijkt of hij er iets mee gaat doen, zoals het doen van aangifte bij de politie.

WIJ HEBBEN EEN CLIËNTVERTROUWENSPERSOON

Bureau Jeugdzorg heeft een 'cliëntvertrouwenspersoon'. Dit is een persoon die je kunt bellen als je iets wilt bespreken dat betrekking heeft op de manier waarop je door iemand van Bureau Jeugdzorg bent behandeld. Deze vertrouwenspersoon kun je bellen via het AKJ en in overleg met deze vertrouwenspersoon kun je afspreken wat je het beste kunt doen. Het telefoonnummer van het AKJ vind je achter in deze folder.

WIJ HEBBEN EEN CLIËNTENRAAD

Bureau Jeugdzorg heeft een 'cliëntenraad'. Dit is een groep mensen (cliënten en ex-cliënten) die aan Bureau Jeugdzorg vertelt wat de mensen die wij helpen, willen. Ook jongeren kunnen lid worden van de cliëntenraad. Als je dat wat lijkt of je wilt gewoon eens met ze praten, kun je ze bellen. Achter in deze folder kun je het telefoonnummer vinden.

ADRESSEN

Secretariaat Klachtencommissie

Kenaupark 30
2011 MT Haarlem
Telefoon (023) 517 33 69
Fax (023) 517 33 51

Secretariaat Cliëntenraad

Kenaupark 30
2011 MT Haarlem
Telefoon (023) 517 33 69
Fax (023) 517 33 51

Secretariaat Bezwaarcommissie

Kenaupark 30
2011 MT Haarlem
Telefoon (023) 517 33 69
Fax (023) 517 33 51

Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg

(AKJ)

Nijenburg 150
1081 GG Amsterdam
Telefoon (020) 521 99 50
Fax (020) 627 03 17
info@akj.nl
www.akj.nl

Crisisdienst Bureau Jeugdzorg

Noord-Holland

Telefoon (088) 777 88 88

LOCATIES JEUGDBESCHERMING

Alkmaar:

Rogier van der Weydestraat 6
1817 MJ Alkmaar
Telefoon (072) 512 71 22
Fax (072) 511 67 14

Haarlem:

Nieuwe Gracht 16
2011 NE Haarlem
Telefoon (023) 542 09 04
Fax (023) 542 07 14

Hilversum:

Torenlaan 31
1217 RV Hilversum
Telefoon (035) 624 74 41
Fax (035) 621 70 84