



**U HEBT RECHT OP  
JEUGDZORG** WAT IS HET EN  
HOE WORDT HET  
GEREGELD?



# U HEBT RECHT OP JEUGDZORG

In de gesprekken tussen u en een medewerker van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland is duidelijk geworden dat u, als het gaat om uw kind, gespecialiseerde jeugdzorg nodig heeft. Om die reden hebben wij als Bureau Jeugdzorg Noord-Holland besloten dat u recht heeft op deze hulp. Een dergelijk besluit wordt ook wel 'een indicatiebesluit' genoemd.

## WAT DOET BUREAU JEUGDZORG?

Volgens het indicatiebesluit adviseert Bureau Jeugdzorg voor u de jeugdzorginstelling die u het beste kan helpen. En liefst bij u in de buurt. Jeugdzorginstellingen in Noord-Holland worden betaald door de provincie Noord-Holland.

---

Een indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg betekent dat u recht heeft op hulp. Dit besluit is dertien weken geldig. De hulp moet binnen deze periode begonnen zijn.

---

## AFSPRAKEN MET JEUGDZORGINSTELLINGEN

Het is de taak van Bureau Jeugdzorg om, in overleg met u, ervoor te zorgen dat u de juiste hulp krijgt. Daarom hebben wij met de jeugdzorginstellingen in Noord-Holland afspraken gemaakt.

Deze afspraken betekenen voor u het volgende:

Het indicatiebesluit is dertien weken geldig. Dat betekent dat binnen die periode van dertien weken de hulp moet zijn begonnen. Om dat voor elkaar te krijgen, moet het volgende gebeuren:

- U moet beslissen of u het eens bent met het indicatiebesluit en of u de hulp waar u recht op heeft, wilt hebben.
- Als u dat heeft gedaan, moet u besluiten van welke jeugdzorginstelling u hulp wilt.

In het indicatiebesluit staat een advies maar er zijn meer jeugdzorginstellingen. U kunt zelf kiezen van welke jeugdzorginstelling in de provincie u hulp wilt. Bureau Jeugdzorg informeert u over de mogelijkheden.

---

U kiest zelf van welke jeugdzorginstelling in de provincie u hulp wilt.

---

- Als u een keuze heeft gemaakt, zijn er twee mogelijkheden. Uw contactpersoon van Bureau Jeugdzorg kan uw aanmelding bij de jeugdzorginstelling verzorgen, nadat u uw keuze heeft doorgegeven. Het is ook mogelijk dat u uw aanmelding zelf doet, zonder hulp van Bureau Jeugdzorg. De jeugdzorginstelling bevestigt en accepteert in beide gevallen binnen vijf werkdagen de ontvangst van uw aanmelding.

---

Bureau Jeugdzorg meldt u bij de jeugdzorginstelling aan. U kunt dit ook zelf doen.

---

- Gelijk met deze bevestiging stelt de jeugdzorginstelling een datum voor een gesprek met u voor, binnen vijftien werkdagen na de aanmelding.
- Als uw contactpersoon van Bureau Jeugdzorg de aanmelding voor u verzorgt, is hij of zij bij dit zogeheten afstemminggesprek

aanwezig. Hij of zij let op dat er afspraken worden gemaakt over: de doelen van de hulp, de startdatum, het omgaan met onverwachte gebeurtenissen of problemen en hoe en wanneer wordt geëvalueerd.

---

Binnen vijftien werkdagen vindt bij de jeugdzorginstelling een afstemminggesprek plaats. In dit gesprek worden onder meer afspraken gemaakt over de start en de doelen van de hulp. Bureau Jeugdzorg en de jeugdzorginstelling maken afspraken over wie wat doet.

---

- Vanaf het afstemminggesprek heeft u een vaste contactpersoon bij de jeugdzorginstelling. U kunt met hem of haar overleggen over uw hulp. Uw contactpersoon van Bureau Jeugdzorg let op dat u de hulp krijgt die is afgesproken en kan deze ook verlengen als dat nodig is. In bijzondere gevallen kan hij of zij zelfs meer voor u doen. Daar worden in het afstemminggesprek afspraken over gemaakt.

In dertien weken moet er veel gedaan worden. Daarom is het belangrijk dat u zo snel als mogelijk Bureau Jeugdzorg doorgeeft welke jeugdzorginstelling u gekozen heeft.

## ALS DE HULP NIET BINNEN DERTIEN WEKEN KAN STARTEN

Op het moment dat Bureau Jeugdzorg een indicatiebesluit neemt maar weet dat de hulp waar u recht op heeft niet binnen dertien weken kan starten, wordt in het indicatiebesluit eveneens aangegeven op welke vervangende hulp u recht heeft. Bureau Jeugdzorg geeft u dit recht op vervangende hulp alleen als duidelijk is dat deze hulp wel binnen dertien weken kan starten.

---

Als de in het indicatiebesluit genoemde hulp niet binnen dertien weken kan starten, krijgt u vervangende hulp aangeboden.

---

Als met vervangende hulp is gestart, zal uw contactpersoon van Bureau Jeugdzorg beoordelen of u recht blijft houden op de hulp die eerder in het indicatiebesluit is genoemd. Of dat deze hulp vervangen wordt door de vervangende hulp. Deze beoordeling gaat altijd in overleg met u en uw contactpersoon van de jeugdzorginstelling.

## ALS DE WACHTTIJD LANGER IS DAN DERTIEN WEKEN?

Als de hulp of de vervangende hulp aan u niet binnen dertien weken kan starten, zal de jeugdzorginstelling tijdens het afstemminggesprek met u afspraken maken hoe de periode tot aan de start van de hulp te overbruggen. U krijgt in ieder geval een contactpersoon bij de jeugdzorginstelling zodat u, in geval van dringende problemen, contact op kunt nemen.

---

Als u liever wacht tot de eerst aangeboden hulp beschikbaar is, maakt de jeugdzorginstelling met u afspraken over de periode tot deze hulp kan starten.

---

## BUREAU JEUGDZORG NOORD-HOLLAND BLIJFT DE HULP AAN U VOLGEN

In het afstemminggesprek wordt afgesproken wanneer we kijken of de hulp succes heeft gehad en of de doelen zijn bereikt. Bureau Jeugdzorg is bij deze evaluatie betrokken. Indien nodig kunnen wij de hulp aan u verlengen of aanpassen.

---

Bureau Jeugdzorg kijkt op een bepaald moment of de hulp succes heeft gehad en kan, indien nodig, de hulp verlengen of aanpassen.

---



BJN009

Waar wij in deze folder spreken over een contactpersoon van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland, bedoelen wij: een jeugdhulpverlener, een jeugdreclasseringwerker of een (gezins)voogd.

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland

datum uitgave  
januari 2007