



ALS OPVOEDEN
EEN ZORG IS



VOOR KINDEREN & JONGEREN



Bureau Jeugdzorg Noord-Holland is er voor kinderen, jongeren en hun ouder(s)/opvoeders. Je kunt bellen of binnenlopen voor een afspraak om eens te komen praten over je problemen. Natuurlijk kunnen je ouders of verzorgers zelf ook contact opnemen als zij dat nodig vinden. Daarnaast kunnen mensen zoals: buren, familie, leerkrachten en artsen onze hulp invoeren als zij problemen met een kind of jongere zien. Wij helpen dan om de problemen op te lossen en te voorkomen dat ze erger worden.

HEB JE WEL EENS ZORGEN OF PROBLEMEN?

Over problemen praten is moeilijk. Soms lijkt het wel of niemand problemen heeft; meestal omdat er niet over gepraat wordt. Maar iedereen heeft wel eens een probleem. Vaak kleine problemen maar soms ook grote. Het is dan prettig als iemand kan helpen of gewoon naar je wilt luisteren.

Er zijn veel jongens en meisjes die wel eens met iemand willen praten, buiten school of thuis om. Bijvoorbeeld omdat ze ruzie hebben met hun ouders of omdat het op school niet goed gaat, een geheim hebben waar ze met niemand over kunnen praten, zich vaak alleen of somber voelen, eigenlijk vinden dat ze teveel drinken of blowen, of teveel geld uitgeven. Herkenbaar? Lees dan verder.

WAT KAN BUREAU JEUGDZORG VOOR JOU DOEN?

Wij helpen als je vragen of problemen hebt waar je zelf of met de mensen om je heen niet uitkomt. Wij luisteren en helpen als dat nodig is. Ook als je problemen heel erg zijn en je bang bent ervoor uit te komen. Samen zoeken we een oplossing.

Heb je vragen of problemen, kom dan langs of bel ons op en wij helpen je verder. Bureau Jeugdzorg is daar juist voor. Ook als je twijfelt.

HOE KUN JE ONS BEREIKEN?

Je kunt bellen of langskomen op één van onze vestigingen. Kijk op de achterzijde van deze folder voor het adres en het telefoonnummer van de vestiging bij jou in de buurt. Als je belt, krijg je iemand aan de telefoon die je kan helpen.



HOE GAAT HET DAN VERDER?

Allereerst luisteren wij naar jouw verhaal en waar je mee zit. Als we je via de telefoon kunnen helpen, doen we dat. Is er meer aan de hand, maken we een afspraak om verder te praten. Wil je niet alleen komen maar bijvoorbeeld met een vriend of vriendin, je vader, moeder of iemand anders, dan kan dat ook.

Misschien is één of zijn een paar gesprekken wel genoeg. Maar als de problemen groter zijn, moeten we verder kijken wat er allemaal aan de hand is en wat we er aan kunnen doen. Oplossingen kunnen bijvoorbeeld zijn dat wij bij een gesprek zijn met diegene waar je ruzie mee hebt, dat wij je helpen ergens anders te gaan wonen of dat je een cursus volgt.

Als je er niet meer tegen kunt en er direct wat moet gebeuren, neem dan gelijk contact met ons op. Wij zorgen dat je opgevangen wordt. Als alles weer wat rustiger is geworden, maken wij samen met jou een plan hoe we de zaken op kunnen lossen.

HET KOST NIETS

Onze hulp is gratis maar jouw medewerking is natuurlijk wel nodig, anders wordt het moeilijk voor ons te helpen.

WIJ HEBBEN GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Als wij helpen, bewaren we gegevens zoals verslagen van gesprekken met jou, met je ouders of andere mensen. Eigen gegevens mag je zien maar gegevens over anderen niet. Dat is omdat wij geheimhoudingsplicht hebben en zonder toestemming geen informatie over andere mensen mogen geven. Wil je meer weten over deze regels, vraag dan naar ons 'privacyreglement'.



de **KINDER**
TELEFOON
0800 0432

ELKE DAG VAN 2 TOT 8 UUR
(GRATIS EN ANONIEM)

LOCATIES JEUGDHULPVERLENING EN LOKAAL JEUGDBELEID

Alkmaar

Winkelwaard 494, 1824 HX Alkmaar
Afdeling Jeugdhulpverlening: (072) 567 22 00
Afdeling Lokaal Jeugdbeleid: (072) 567 22 00

Beverwijk

Wijckermolen 204, 1941 JA Beverwijk
Afdeling Jeugdhulpverlening: (0251) 21 30 30
Afdeling Lokaal Jeugdbeleid: (0251) 21 30 30

Bussum

Brinklaan 117, 1404 GB Bussum
Afdeling Jeugdhulpverlening: (035) 692 80 00
Afdeling Lokaal Jeugdbeleid: (035) 692 80 00

Den Helder

Nieuwe Diep 33, 1781 AD Den Helder
Afdeling Jeugdhulpverlening: (0223) 67 40 50
Afdeling Lokaal Jeugdbeleid: (0223) 67 40 50

Haarlem

Zijlweg 144, 2015 BH Haarlem
Afdeling Jeugdhulpverlening: (023) 517 55 40

Ripperdastraat 13 A, 2011 KG Haarlem
Afdeling Lokaal Jeugdbeleid: (023) 518 51 65

Hoorn

Nieuwe Steen 2 E, 1625 HV Hoorn
Afdeling Jeugdhulpverlening: (0229) 27 64 00
Afdeling Lokaal Jeugdbeleid: (0229) 27 64 00

Centraal Bureau

Kenaupark 30, 2011 MT Haarlem
Telefoon: (023) 517 33 50
Telefax: (023) 517 33 51



Crisisdienst

In spoedsituaties is Bureau Jeugdzorg 24 uur per dag bereikbaar: (088) 777 88 88

Aanmelding Jeugdhulpverlening

Op werkdagen van 10.30 – 12.30
en van 14.30 – 16.30 uur
Regio Noord-Kennemerland, Kop van Noord-Holland en West-Friesland: (0900) 222 33 30
Regio Midden- en Zuid-Kennemerland:
(0800) 023 00 01
Regio 't Gooi: (035) 692 80 40

ADVIES EN MELDPUNT
KINDERMISHANDELING

0900 123 1230

BUREAU JEUGDZORG
NOORD-HOLLAND



**ALS JE ZORGEN OF
PROBLEMEN HEBT**



VOOR OUDERS & OPVOEDERS



Als opvoeden voor u een zorg is, kunt u als ouder of opvoeder contact opnemen met Bureau Jeugdzorg Noord-Holland. U kunt bellen of binnenlopen voor een afspraak om eens te komen praten over uw zorg. Natuurlijk kunnen kinderen en jongeren zelf ook contact met ons opnemen als zij het moeilijk hebben. Daarnaast kunnen andere mensen zoals: burens, familie, leerkrachten en artsen onze hulp inroepen als zij problemen met een kind of jongere zien of vermoeden. Ons doel is problemen te verhelpen en erger te voorkomen.

BEZORGD OVER UW KINDEREN OF KINDEREN IN UW OMGEVING?

U maakt zich zorgen over uw kind of een kind in uw omgeving. U vermoedt kindermishandeling bij het kind van de burens. U maakt zich zorgen over het gedrag van uw kind of uw puberzoon of -dochter luistert niet naar u. Het kan ook zijn dat u door omstandigheden niet de aandacht en zorg kunt geven die u wilt. Of dat uw dochter of zoon zelf hulp heeft gezocht. In dit soort situaties kan Bureau Jeugdzorg u kosteloos helpen.

WAT DOET BUREAU JEUGDZORG VOOR U?

Wij helpen u bij vragen en problemen rond het opgroeien en opvoeden van kinderen tot achttien jaar. Als u een dringend probleem heeft met de opvoeding of het gedrag van uw kind, of gewoon eens uitvoerig met iemand hierover wil praten, dan is Bureau Jeugdzorg uw eerste aanspreekpunt.

Hebt u een vermoeden van kindermishandeling, neem dan contact op met het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling, dat deel uitmaakt van Bureau Jeugdzorg.

WAT IS BUREAU JEUGDZORG?

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland is het eerste aanspreekpunt voor alle vormen van jeugdzorg in onze provincie. Wij werken samen met: jeugdzorginstellingen, scholen, thuiszorg, consultatiebureaus, de jeugdgezondheidszorg, kinder- en jeugdpsychiatrie, daghulpinstellingen en vele andere organisaties. Samen met de gemeenten in onze provincie bieden wij jeugdzorg die goed aansluit bij de lokale behoefte en bedoeld is om problemen op tijd te herkennen en zo mogelijk te voorkomen. En als de kinderrechtter ons opdracht geeft om toezicht te houden en de veiligheid van uw kind te beschermen, of om het opnieuw plegen van strafbare feiten te voorkomen, doen wij dat ook.



HOE BEREIKT U ONS?

U kunt bellen of een afspraak maken bij één van onze vestigingen. Kijk op de achterzijde van deze folder voor het adres en telefoonnummer van de vestiging bij u in de buurt. U wordt dan direct te woord gestaan door één van onze hulpverleners.

HOE GAAT HET VERDER?

Allereerst kijken wij met u welke hulp wij kunnen bieden om tot een oplossing te komen. Een eenmalig gesprek kan voldoende zijn maar soms zijn meerdere gesprekken nodig; op één van onze vestigingen en soms bij u thuis. Afhankelijk van de situatie zijn dit gesprekken met u, met uw kind en soms met uw gezin. Als u of uw kind gespecialiseerde hulp nodig heeft, maken wij samen met u een plan en regelen de aanmelding bij de jeugdzorginstelling die u de hulp biedt. Voorbeelden van gespecialiseerde hulp zijn: pleegzorg, wonen in een internaat, intensieve thuishulp, begeleid kamer bewonen, enzovoorts. Uiteraard gaat dat altijd in overleg met u en uw kind. Na de aanmelding en de hulp blijven wij u en uw kind volgen. Voor de meeste gespecialiseerde hulp betaalt u een ouderbijdrage.

In noodgevallen moet er snel worden gehandeld en zorgen wij voor crisishulp. Als de situatie weer wat rustiger is, maken wij samen met u een plan hoe het verder moet.

UW MEDEWERKING IS NODIG

Uw medewerking en eigen verantwoordelijkheid zijn noodzakelijk om tot oplossingen te komen. Zo kunt u eerst proberen uw problemen rond opgroeien en opvoeding op te lossen met hulp uit uw eigen omgeving. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: familie, uw huisarts, de school, de kinderopvang, uw burea. Lukt dat niet, kom dan naar Bureau Jeugdzorg.

WIJ HEBBEN GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Als wij helpen, bewaren we gegevens zoals verslagen van gesprekken met u, met uw kind of met andere betrokkenen. Uw eigen gegevens mag u inzien maar gegevens over anderen, zoals familieleden, niet. Medewerkers van Bureau Jeugdzorg hebben geheimhoudingsplicht en mogen zonder toestemming geen informatie over andere mensen dan uzelf geven. Wilt u meer weten over deze regels, dan kunt u het 'privacyreglement' opvragen bij onze medewerkers of vinden op onze website: www.bjznh.nl



LOCATIES JEUGDHULPVERLENING EN LOKAAL JEUGDBELEID

Alkmaar

Winkelwaard 494, 1824 HX Alkmaar
Afdeling Jeugdhulpverlening: (072) 567 22 00
Afdeling Lokaal Jeugdbeleid: (072) 567 22 00

Beverwijk

Wijckermolen 204, 1941 JA Beverwijk
Afdeling Jeugdhulpverlening: (0251) 21 30 30
Afdeling Lokaal Jeugdbeleid: (0251) 21 30 30

Bussum

Brinklaan 117, 1404 GB Bussum
Afdeling Jeugdhulpverlening: (035) 692 80 00
Afdeling Lokaal Jeugdbeleid: (035) 692 80 00

Den Helder

Nieuwe Diep 33, 1781 AD Den Helder
Afdeling Jeugdhulpverlening: (0223) 67 40 50
Afdeling Lokaal Jeugdbeleid: (0223) 67 40 50

Haarlem

Zijlweg 144, 2015 BH Haarlem
Afdeling Jeugdhulpverlening: (023) 517 55 40

Ripperdastraat 13 A, 2011 KG Haarlem
Afdeling Lokaal Jeugdbeleid: (023) 518 51 65

Hoorn

Nieuwe Steen 2 E, 1625 HV Hoorn
Afdeling Jeugdhulpverlening: (0229) 27 64 00
Afdeling Lokaal Jeugdbeleid: (0229) 27 64 00

Centraal Bureau

Kenaupark 30, 2011 MT Haarlem
Telefoon: (023) 517 33 50
Telefax: (023) 517 33 51



Crisisdienst

In spoedsituaties is Bureau Jeugdzorg 24 uur per dag bereikbaar: (088) 777 88 88

Aanmelding Jeugdhulpverlening

Op werkdagen van 10.30 – 12.30
en van 14.30 – 16.30 uur
Regio Noord-Kennemerland, Kop van Noord-Holland en West-Friesland: (0900) 222 33 30
Regio Midden- en Zuid-Kennemerland: (0800) 023 00 01
Regio 't Gooi: (035) 692 80 40

ADVIES EN MELDPUNT KINDERMISHANDELING

0900 123 1230