



DE CLIËNTENRAAD

Om de kwaliteit van hulp aan
kinderen, jongeren, ouders en
opvoeders te verbeteren.



DE CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland houdt zich bezig met zaken die voor kinderen, jongeren, ouders en opvoeders belangrijk zijn. Het doel van de Cliëntenraad is bij te dragen aan de verbetering van de kwaliteit van de hulp die Bureau Jeugdzorg biedt. De Cliëntenraad staat voor de belangen van de mensen die geholpen worden door Bureau Jeugdzorg.

WAT DOET DE CLIËNTENRAAD?

De Cliëntenraad bespreekt onderwerpen die direct van belang zijn voor voor alle cliënten van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland (ouders, opvoeders, kinderen en jongeren) zoals:

- de bereikbaarheid van de vestigingen van Bureau Jeugdzorg;
- de beschikbaarheid van informatie via bijvoorbeeld de website en folders;
- de dienstverlening van Bureau Jeugdzorg, zoals bijvoorbeeld de cliënttevredenheidstoets.

De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur van Bureau Jeugdzorg. De raad is onafhankelijk in wat hij adviseert en gaat daarbij altijd uit van de belangen van de cliënten van Bureau Jeugdzorg.

WIE MAG DEELNEMEN AAN DE CLIËNTENRAAD?

Iedereen die direct betrokken is of betrokken is geweest bij hulp die Bureau Jeugdzorg biedt, kan lid worden van de Cliëntenraad. Dit kunnen jongeren, ouders, stiefouders, pleegouders, grootouders of andere (ook ex-) cliënten zijn.

HOE WERKT DE CLIËNTENRAAD?

In de Cliëntenraad wordt gesproken over het werk en het beleid van Bureau Jeugdzorg. Om dat goed te kunnen doen is het belangrijk dat Bureau Jeugdzorg de Cliëntenraad alle informatie geeft die nodig is om invloed uit te kunnen oefenen. De Cliëntenraad krijgt dan ook regelmatig (beleids-)stukken te lezen en er is regelmatig overleg met de Raad van Bestuur van Bureau Jeugdzorg.

Ervaringen van cliënten en mensen die cliënt zijn geweest, zijn erg belangrijk en nuttig. Maar het is beslist niet de bedoeling dat individuele problemen van cliënten via de Cliëntenraad besproken of opgelost worden. Daarvoor zijn er andere wegen.

DE CLIËNTENRAAD IN DE PRAKTIJK

De Cliëntenraad bestaat uit maximaal negen leden. Zij komen ongeveer tien keer per jaar bij elkaar op het Centraal Bureau van Bureau Jeugdzorg in Haarlem. Twee keer per jaar is er overleg met de Raad van Bestuur. Daarnaast is er zo nodig direct contact met medewerkers van Bureau Jeugdzorg over concrete onderwerpen. De Cliëntenraad krijgt bij zijn werk hulp van

een medewerker van Bureau Jeugdzorg. Jaarlijks wordt er een bedrag beschikbaar gesteld voor onder meer reiskosten. Daarnaast gebruikt de Cliëntenraad voorzieningen van Bureau Jeugdzorg zoals een vergaderruimte en een computer.

WILT U MEER WETEN OVER DE CLIËNTENRAAD?

Als u meer informatie wilt over de Cliëntenraad, dan kunt u contact opnemen met de raad. Maar u kunt uw vragen ook stellen aan uw contactpersoon bij Bureau Jeugdzorg.

U kunt de Cliëntenraad bereiken per e-mail: cliëntenraad@bjznh.nl. Ook kunt u de Cliëntenraad telefonisch bereiken op maandag, dinsdag en donderdag: T (023) 517 33 69.

ADRES

Secretariaat Cliëntenraad
Kenaupark 30
2011 MT Haarlem
T (023) 517 33 69
F (023) 517 33 51
cliëntenraad@bjznh.nl
www.bjznh.nl





WWW.

BJZNH.NL