

Crisisdienst Bureau Jeugdzorg Noord-Holland

ALS ER

DIRECT HULP

NODIG IS

Voor situaties die helemaal uit de hand lopen en waarbij een kind direct hulp nodig heeft, heeft Bureau Jeugdzorg de Crisisdienst.

De Crisisdienst biedt direct hulp als bijvoorbeeld ouders slaande ruzie hebben of erger, de veiligheid van een kind of jongere direct in gevaar is.



TELEFOONNUMMER CRISISDIENST

088 777 8888

7 dagen
in de week,
24 uur
per dag

Voor situaties die helemaal uit de hand lopen en waarbij een kind direct hulp nodig heeft, heeft Bureau Jeugdzorg de Crisisdienst. De Crisisdienst biedt direct hulp als bijvoorbeeld ouders slaande ruzie hebben of erger, de veiligheid van een kind of jongere direct in gevaar is.

BEREIKBAARHEID EN BESCHIKBAARHEID

De Crisisdienst van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland is voor spoedeisende situaties en 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar via telefoonnummer 088 777 88 88.

WIE KAN BELLEN?

Iedereen kan bellen: het kind, de jongere, de ouder(s), de opvoeder(s) en andere betrokkenen zoals: buren, familie, de huisarts en mensen van instanties, zoals de politie.

HOE WERKT HET?

U belt met een medewerker van de Crisisdienst en legt de situatie uit. Deze medewerker beoordeelt wat er moet gebeuren. Dat doet hij of zij op grond van de informatie die

wordt verteld en informatie die mogelijk al aanwezig is bij Bureau Jeugdzorg Noord-Holland. Al deze informatie is belangrijk bij deze beoordeling. Als wij het nodig vinden om de situatie ter plekke aan te pakken, is de Crisisdienst binnen twee uur aanwezig.

ALS OPVANG NOODZAKELIJK IS?

Als opvang van een kind of jongere noodzakelijk is, zorgt de Crisisdienst daar voor. Nadat deze eerste hulp is geregeld, zal de Crisisdienst samen met iedereen die bij de situatie is betrokken, uitzoeken welke hulp verder nodig is.

SAMEN MET ANDEREN

Bij kinderen en jongeren in crisissituaties werkt de Crisisdienst van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland nauw samen met andere instanties zoals: de politie, de vertrouwensarts van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK), de Raad voor de Kinderbescherming, jeugdzorgaanbieders, de organisaties voor Geestelijke Gezondheidszorg voor jeugd, de organisaties voor Licht Verstandelijk Gehandicaptenzorg en anderen. Situaties die geen hulp van de Crisisdienst vragen maar die wel zorg over kinderen of jongeren geven, worden aan een andere medewerker van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland overgedragen.



DE CRISISDIENST IS ER VOOR DE EERSTE NOOD

De Crisisdienst biedt ondersteuning voor een korte periode, maximaal vier weken. Als het kind of de jongere al bekend is bij Bureau Jeugdzorg Noord-Holland, zal de Crisisdienst alleen buiten kantoortijden optreden en op de eerstvolgende werkdag de informatie overdragen aan de vaste hulpverlener.

WAT ALS ER LANGER HULP NODIG IS?

Als er langer hulp nodig is, neemt de Crisisdienst namens Bureau Jeugdzorg Noord-Holland binnen vier weken een indicatiebesluit. Hiermee krijgt het kind, de jongere en of de ouder(s)/opvoeders recht op gespecialiseerde hulp. De afdeling Jeugdhulpverlening van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland zal de voortgang van de hulp blijven volgen.



TELEFOONNUMMER CRISIDIENST

088 777 8888