

# Bureau Jeugdzorg Noord-Holland





# Bureau Jeugdzorg Noord-Holland

Ieder kind heeft het recht om op te groeien tot een gezonde en evenwichtige volwassene. Dat gaat niet altijd vanzelf. Soms is hulp nodig voor het kind of de ouders, soms ook voor het hele gezin. Deze hulp noemen we jeugdzorg. Bureau Jeugdzorg Noord-Holland komt op voor de rechten en plichten van kinderen en jongeren (0-18 jaar) in Noord-Holland. Dat betekent dat we helpen en - waar nodig - ingrijpen als jongeren problemen ondervinden tijdens het opgroeien.



# WAT DOEN WIJ?

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland regelt hulp als er problemen zijn met ouders en kinderen. Bijvoorbeeld als er thuis problemen zijn, als sprake is van geweld of seksueel misbruik. We helpen als een kind zich misdraagt en bijvoorbeeld steelt of vecht. Maar ook als er problemen zijn op school en het kind veel spijbelt.

Deze folder probeert het werk van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland zo duidelijk mogelijk te omschrijven. Omdat de problemen heel erg van elkaar verschillen zijn er veel vormen van jeugdzorg. Daardoor zijn er ook veel verschillende afdelingen binnen Bureau Jeugdzorg Noord-Holland. Wie niet dagelijks met Bureau Jeugdzorg te maken heeft, kan al die verschillende termen verwarrend vinden. Daarom een vergelijking:

## **Bureau Jeugdzorg werkt net als een huisarts.**

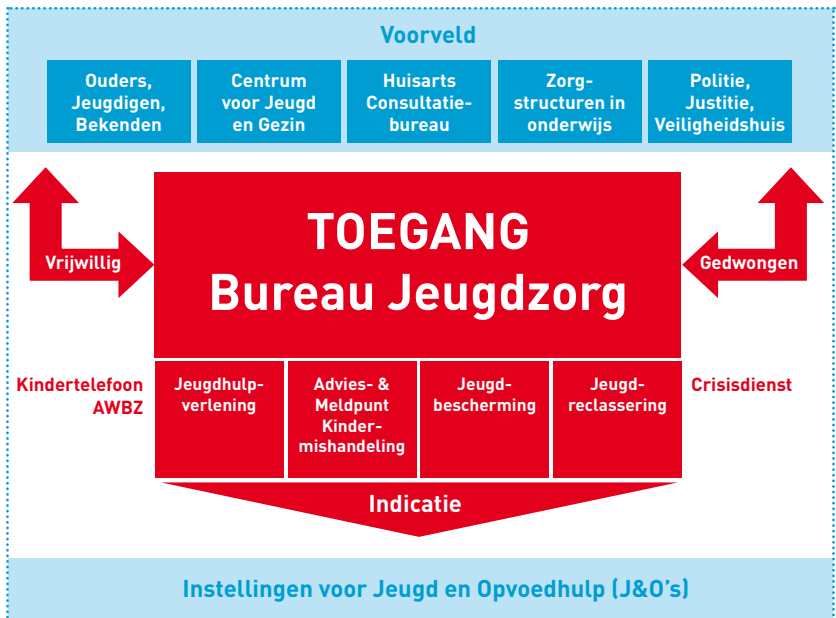
Iemand komt met zijn problemen bij ons. Wij onderzoeken die problemen. Voor het beter maken van de problemen, verwijzen we - net als een huisarts - vaak naar specialisten: mensen die goed zijn in het beter maken van één bepaald probleem. Een huisarts verwijst naar een fysiotherapeut of oogarts. Bureau Jeugdzorg verwijst bijvoorbeeld naar een instelling of hulpverlener.

Deze specialisten gaan dan met het gezin, de ouders of het kind aan de slag. Zij proberen samen de problemen op te lossen. Wij houden ondertussen in de gaten of dat goed gaat. We houden contact met het gezin en de specialist. Als het nodig is verwijzen we door naar nog een specialist. We blijven in ieder geval in de buurt tot de problemen zijn opgelost!



## Toegang tot de zorg

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland is de toegangspoort voor de jeugdzorg. Huisartsen, scholen en de Centra voor Jeugd en Gezin, kunnen Bureau Jeugdzorg benaderen als er zorgen zijn om kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar. Dit kunnen zij doen als ze denken dat de kinderen in hun ontwikkeling worden belemmerd. Het gaat dan bijvoorbeeld om mishandeling, verwaarlozing of misbruik. Ouders kunnen ook bij Bureau Jeugdzorg terecht als zij advies of hulp nodig hebben bij het opvoeden van hun kinderen. Natuurlijk kunnen kinderen en jongeren ook de hulp van Bureau Jeugdzorg inschakelen.



Figuur 1: Het werk van Bureau Jeugdzorg



## Zorg op maat: Indicatie

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland onderzoekt elk verzoek om hulp. Vervolgens bekijken we welke zorg er nodig is. Als de problemen in kaart zijn gebracht, verwijst Bureau Jeugdzorg door naar de best passende zorgverlener. Het document waarin staat welke zorg nodig is, heet een 'Indicatie'. Bureau Jeugdzorg probeert altijd om samen met de kinderen, jongeren en hun ouders, moeilijkheden en problemen te overwinnen. Bureau Jeugdzorg blijft het gezin volgen tot alles weer goed gaat.

## Samenwerking

Bureau Jeugdzorg werkt intensief samen met professionals in de zorg. Dit kunnen Zorgadviesteams (ZAT's) zijn in het onderwijs, huisartsen, Steunpunt Huiselijk Geweld en de Centra voor Jeugd en Gezin (CJG's). In vaktermen noemen wij de samenwerking met die professionals onze 'Schakelfunctie'.

De uitvoering van de zorg wordt door Bureau Jeugdzorg Noord-Holland geregeld. Ook wordt de voortgang goed gevolgd. In onderstaand figuur noemen we dit 'Case management'.

Hiervoor heeft Bureau Jeugdzorg regelmatig contact met de Instellingen voor Jeugd en Opvoedhulp in Noord-Holland. Dat zijn bijvoorbeeld tehuizen en plekken waar intensieve dagbehandeling plaatsvindt.



Figuur 2: Samenwerking in de zorgketen - één gezin, één plan



## Problemen verschillen

De problemen die kinderen hebben kunnen heel verschillend zijn. De oorzaken ook. Er kan thuis veel ruzie zijn. Maar er kan ook sprake zijn van geweld of seksueel misbruik. Soms heeft een kind het moeilijk zonder duidelijke reden. Een kind dat het moeilijk heeft kan veel stelen, spijbelen of vechten of juist heel stil zijn. Vaak spelen er meer problemen in een gezin zoals relatieproblemen, schulden, of een verslaving.

## Eén gezin, één plan

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland probeert alle problemen rondom het kind op te lossen met één plan en zo min mogelijk contactpersonen. De medewerker van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland is een soort regisseur van alle benodigde zorg en ondersteuning. Hij heeft indien nodig contact met de betrokken professionals en ondersteunt en adviseert de ouders. Ook regelt en volgt hij de uitvoering van de zorg die door de Instellingen voor Jeugd en Opvoedhulp wordt uitgevoerd.





# ONZE DIENSTVERLENING

De begeleiding die jongeren nodig hebben, hangt af van de problemen en is erg verschillend. Daarom zijn er bij Bureau Jeugdzorg Noord-Holland verschillende afdelingen. Er zijn afdelingen Jeugdhulpverlening, Jeugdbescherming en Jeugdreclassering. Ook is er een Advies- en Meldpunt voor Kinder mishandeling en een Crisisteam. Speciaal voor kinderen is er de Kindertelefoon. Hierna staat kort omschreven wat alle afdelingen doen.

## Jeugdhulpverlening (Toegang)

Het grootbrengen van een kind is lang niet altijd gemakkelijk. Als ouders of andere betrokkenen zich zorgen maken om een kind, kunnen zij contact opnemen met Bureau Jeugdzorg. Bureau Jeugdzorg helpt als het misgaat. In een gesprek met een hulpverlener worden problemen in kaart gebracht. Ook wordt gekeken of een indicatie voor jeugdzorg nodig is.

## Hulp nodig

Als er hulp nodig is, adviseert een jeugdhulpverlener over de te nemen stappen. De jeugdhulpverlener kan ook helpen bij het zoeken van andere hulp. Andere hulp is bijvoorbeeld geestelijke gezondheidszorg, intensieve gezinsbegeleiding of plaatsing in een leefgroep of pleeggezin.



## Jeugdbescherming

Als ouders echt niet goed voor hun kinderen zorgen, kan een kinderrechter de benodigde zorg opleggen. Dit gebeurt als ouders grote problemen hebben of omdat het kind zeer moeilijk in de omgang is. De kinderrechter bepaalt op advies van de Raad voor de Kinderbescherming of een gezin hulp krijgt. De kinderrechter kan dan een 'maatregel opleggen'. Veel voorkomende maatregelen die de kinderrechter oplegt zijn: Ondertoezichtstelling en Voogdij.

### Ondertoezichtstelling

Na een Ondertoezichtstelling volgt hulp van Jeugdbescherming. De rechter spreekt een Ondertoezichtstelling uit. Een medewerker van Bureau Jeugdzorg wordt dan gezinsvoogd en begeleidt het gezin. Het kind blijft in verreweg de meeste gevallen thuis wonen. De ouders blijven verantwoordelijk voor de opvoeding en verzorging van het kind. De gezinsvoogd komt helpen bij die opvoeding. Deze gezinsvoogd heeft via de rechter toestemming gekregen om beslissingen te nemen over het kind. Dat gebeurt altijd in overleg met de ouders.

### Voogdij

Het gezag van ouders kan worden beëindigd door de rechter. Als ouders echt niet in staat zijn om een kind goed op te voeden. Het kind krijgt dan via de rechter een voogdijmedewerker van Bureau Jeugdzorg toegewezen. Bureau Jeugdzorg is voor onbepaalde tijd verantwoordelijk voor de opvoeding en ontwikkeling van het kind. Het kind gaat ergens anders wonen, bijvoorbeeld in een pleeggezin of in een tehuis. De voogdij houdt op zodra het kind achttien jaar oud is.



## Jeugdreclassering

Sommige jongeren gaan over de grens van het toelaatbare. Zij plegen strafbare feiten zoals stelen en vechten of spijbelen van school. Als jongeren worden betrapt op strafbare feiten worden zij voorgeleid aan de rechter. De rechter kan de jongere bijvoorbeeld een boete of taakstraf geven. Tijdens de rechtszaak en daarna krijgen jongeren verplicht begeleiding van een medewerker van de afdeling jeugdreclassering. Deze maakt – in overleg – een plan om de jongere weer op het rechte pad te brengen. Het doel van het plan is de redenen wegnemen die de jongere op het verkeerde pad brachten. Het plan moet voorkomen dat de jongere zich weer crimineel gedraagt.

## Advies- en Meldpunt kindermishandeling

Wie het vermoeden heeft dat een kind in de problemen zit, kan terecht bij het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK). Dit meldpunt is telefonisch te bereiken via het landelijke nummer 0900 – 123 123 0. Het is belangrijk om met een deskundige te praten over de vermoedens van kindermishandeling. Wie wil kan tijdens zo'n gesprek anoniem blijven. Wanneer een melding wordt gedaan, moeten de gegevens van de melder bekend worden gemaakt aan het AMK. In het gesprek wordt misschien duidelijk hoe ernstig de problemen zijn. Ook adviseert het AMK over de mogelijkheden die een buitenstaander heeft om het kind en gezin te helpen.

### Melding en onderzoek

Na een melding van kindermishandeling kan het AMK een onderzoek starten. Het AMK onderzoekt dan de gezinssituatie van het kind en gaat met de ouders praten. Het AMK praat ook met professionals die het gezin kennen, zoals een leerkracht of huisarts.



## Crisis

Als een situatie helemaal uit de hand loopt en een kind direct hulp nodig heeft, is er de Crisisdienst. De Crisisdienst biedt hulp als de veiligheid van een kind direct in gevaar is. De Crisisdienst is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar via telefoonnummer 088 – 777 80 00. Bij kinderen en jongeren in crisissituaties werkt de dienst nauw samen met andere instanties. Er wordt bijvoorbeeld samengewerkt met de politie, het Steunpunt Huiselijk Geweld en de vertrouwensarts van het AMK.

## AWBZ

Jongeren onder de 18 jaar met psychiatrische problemen hebben soms recht op zorg vanuit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Om voor AWBZ-zorg in aanmerking te komen is een indicatiestelling AWBZ nodig. Bureau Jeugdzorg Noord-Holland schrijft die indicatiestelling voor jongeren tot 18 jaar die psychiatrische problemen hebben. Het team AWBZ van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland is bereikbaar via het algemene toegangsnummer 088 – 777 80 00.

## Kindertelefoon

Bij de Kindertelefoon kunnen kinderen en jongeren hun verhaal kwijt. De Kindertelefoon bestaat grotendeel uit vrijwilligers. Zij bellen en chatten met kinderen die daar behoefte aan hebben. De vrijwilligers werken op verschillende plaatsen in Nederland. Bureau Jeugdzorg Noord-Holland heeft kindertelefoonlocaties in Haarlem en in Alkmaar. De Kindertelefoon is er voor iedereen die jonger is dan 18 jaar en een serieuze vraag of probleem heeft.

## Kosten

Aan de hulp van Bureau Jeugdzorg zijn geen kosten verbonden. Soms helpen andere instanties met het oplossen van problemen. Dan wordt in veel gevallen van de ouders een financiële bijdrage gevraagd. De hoogte van die bijdrage hangt af van de leeftijd van het kind en de zorg die het kind krijgt. Uiteraard gaat alles in overleg en zijn er nooit onverwachte kosten.





# CONTACT

Bureau Jeugdzorg bestaat in heel Nederland en is ingedeeld per provincie (en drie stadsregio's, waaronder Amsterdam). Dit is een folder van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland. In heel Noord-Holland zijn we te bereiken. Een afspraak maken kan makkelijk via de telefoon.

## Adressen regiokantoren

### Alkmaar

Winkelwaard 494  
1824 HX Alkmaar

Frans Halsstraat 49  
1816 CM Alkmaar

### Den Helder

Nieuwe Diep 33  
1781 AD Den Helder

### Haarlem

Zijlweg 144  
2015 BH Haarlem

Ripperdastraat 13a  
2011 KG Haarlem

### Hilversum

Oude Torenstraat 1  
1211 BV Hilversum

### Hoorn

Nieuwe Steen 2b 001  
1625 HV Hoorn



## Bureau Jeugdzorg Noord-Holland

**Voor vragen en advies als kinderen in de problemen zitten.**

Op werkdagen tussen 9 en 17 uur: 088 - 777 80 00

[www.bjznh.nl](http://www.bjznh.nl)

## Crisis

**Voor situaties waarin een kind of de ouders direct hulp nodig hebben.**

7 dagen per week 24 uur: 088 - 777 80 00

## Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK)

**Kindermishandeling komt in Nederland meer dan 100.000 keer per jaar voor. Veel slachtoffers krijgen nooit hulp omdat niemand aan de bel trekt.**

Bel dus als u kindermishandeling vermoedt!

Ook als u twijfelt.

Op werkdagen van 9 tot 17 uur:

0900 - 123 123 0 (5 cent per minuut)

of 088 - 777 80 00

Het AMK is een onderdeel van  
Bureau Jeugdzorg

[www.watkanikdoen.nl](http://www.watkanikdoen.nl)



Advies & Meldpunt  
*Kindermishandeling*

## De Kindertelefoon (speciaal voor kinderen)

**Word je gepest, heb je problemen thuis, ruzie met vrienden of voel je je rot?**

Bel of chat dan met de Kindertelefoon.

7 dagen per week tussen 14 en 20 uur: 0800 - 0432

(gratis, ook voor mobiel)

De Kindertelefoon is een onderdeel van Bureau Jeugdzorg.

[www.kindertelefoon.nl](http://www.kindertelefoon.nl)





**088 - 777 80 00**

voor advies en hulp

**WWW.BJZNH.NL**

**Bureau Jeugdzorg Noord-Holland:  
Samen sterk voor de veiligheid van het kind.**

© Bureau Jeugdzorg Noord-Holland  
Tweede (gewijzigde) druk. Januari 2011

