

# Zorgen over een kind?





# Zorgen over een kind?

Het grootbrengen van een kind is lang niet altijd gemakkelijk. Wie problemen heeft met het opvoeden van zijn kind hoeft zich niet te schamen. Het is wel belangrijk om hulp te zoeken. Soms is hulp nodig voor het kind of de ouders, soms ook voor het hele gezin. Deze hulp noemen we jeugdzorg. De toegangspoort tot die jeugdzorg is Bureau Jeugdzorg Noord-Holland.



# WAT DOEN WIJ?

Bureau Jeugdzorg regelt hulp als er problemen zijn met ouders en kinderen. Bijvoorbeeld als er thuis veel ruzie is, als sprake is van geweld of seksueel misbruik. We helpen als een kind zich misdraagt en bijvoorbeeld steelt of vecht. Maar ook als er problemen zijn op school en het kind veel spijbelt.

## Zorg op maat

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland onderzoekt elk verzoek om hulp. Vervolgens bekijken we welke zorg er nodig is. We willen moeilijkheden en problemen overwinnen. Dat doen we zoveel mogelijk samen met de kinderen, jongeren en hun ouders. Als de problemen in kaart zijn gebracht, verwijst Bureau Jeugdzorg hen door naar de best passende zorgverlener. Bureau Jeugdzorg blijft het gezin volgen tot alles weer goed gaat.

## Bereikbaar voor iedereen

Ouders kunnen bij Bureau Jeugdzorg terecht als zij advies of hulp nodig hebben bij het opvoeden van hun kinderen. Natuurlijk kunnen kinderen en jongeren ook de hulp van Bureau Jeugdzorg inschakelen. Iedereen die denkt dat een kind een probleem heeft, is welkom voor een gesprek. Dus ook burens, familieleden en alle andere bekenden. Professionals als leerkrachten en artsen kunnen ook bij ons terecht als zij zich zorgen maken om een kind.



## Een goed gesprek

In gesprek met een medewerker van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland worden de problemen bekeken en wordt onderzocht of Bureau Jeugdzorg iets voor het gezin kan betekenen. Dit is kosteloos voor cliënten.

## Gesprekken zijn privé

De medewerkers van Bureau Jeugdzorg hebben een geheimhoudingsplicht; alles wat iemand aan ons vertelt is privé. We maken er een verslag van dat alleen de verteller in kan zien. Niemand anders mag dat. Op die manier kan iedereen echt alles vertellen zonder angst of schaamte. Bij kinderen tot 12 jaar mogen ouders de gespreksverslagen wel lezen. Bij kinderen tot 16 jaar mogen ouders dit ook, als het kind daarvoor toestemming geeft.

### > **Twijfels of alles wel goed gaat met een kind?**

Bel ons op 088 - 777 80 00!

Op [www.bjznh.nl](http://www.bjznh.nl) is meer informatie te vinden over het werk van

### > **Vermoedt u kindermishandeling?**

Bel dan direct het Advies en Meldpunt Kindermishandeling op 0900 - 123 123 0 (5 cent per minuut).

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland.



# CONTACT

Bureau Jeugdzorg bestaat in heel Nederland en is ingedeeld per provincie (en drie stadsregio's, waaronder Amsterdam). Dit is een folder van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland. In heel Noord-Holland zijn we te bereiken. Een afspraak maken kan makkelijk via de telefoon.

## Adressen regiokantoren

### **Alkmaar**

Winkelwaard 494  
1824 HX Alkmaar

### **Den Helder**

Nieuwe Diep 33  
1781 AD Den Helder

### **Haarlem**

Zijlweg 144  
2015 BH Haarlem

### **Hilversum**

Oude Torenstraat 1  
1211 BV Hilversum

### **Hoorn**

Nieuwe Steen 2b 001  
1625 HV Hoorn



## Bureau Jeugdzorg Noord-Holland

**Voor vragen en advies als kinderen in de problemen zitten.**

Op werkdagen tussen 9 en 17 uur: 088 - 777 80 00

[www.bjznh.nl](http://www.bjznh.nl)

## Crisisdienst

**Voor situaties waarin een kind of de ouders direct hulp nodig hebben.**

7 dagen per week 24 uur: 088 - 777 80 00

## Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK)

**Kindermishandeling komt in Nederland meer dan 100.000 keer per jaar voor. Veel slachtoffers krijgen nooit hulp omdat niemand aan de bel trekt.**

Bel dus als u kindermishandeling vermoedt! Ook als u twijfelt.

Op werkdagen van 9 tot 17 uur: 0900 - 123 123 0

(5 cent per minuut)

Het AMK is een onderdeel van Bureau Jeugdzorg

[www.watkanikdoen.nl](http://www.watkanikdoen.nl)

## De Kindertelefoon (speciaal voor kinderen)

**Word je gepest, heb je problemen thuis, ruzie met vrienden of voel je je rot?**

Bel of chat dan met de Kindertelefoon.

7 dagen per week tussen 14 en 20 uur: 0800 - 0432

(gratis, ook voor mobiel)

De Kindertelefoon is een onderdeel van Bureau Jeugdzorg.

[www.kindertelefoon.nl](http://www.kindertelefoon.nl)





**Bureau Jeugdzorg Noord-Holland:  
Samen sterk voor de veiligheid van het kind.**

